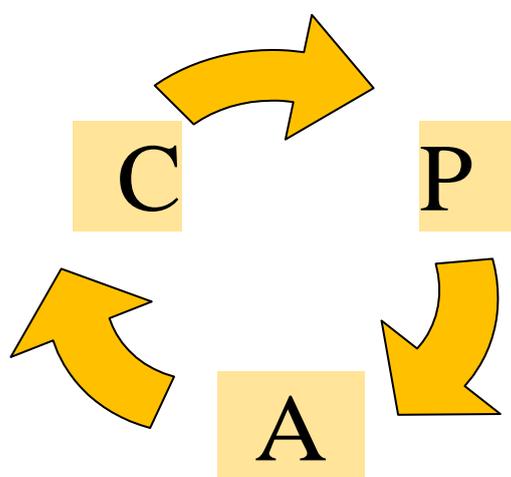


INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO INTEGRAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO REFERÊNCIA: 2022**

**MACAPÁ
MARÇO - 2023**

**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO
AMAPÁ**

**Relatório
Autoavaliação Institucional**

**ANO REFERÊNCIA
2022**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ

Presidente da República

Luíz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação

Camilo Santana

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- INEP

Manuel Fernando Palácios da Cunha Melo

DIRETORES

Diretora Geral

Maria do Socorro Paiva Rodrigues

Presidente da Mantenedora

José Aauto Teixeira Rodrigues

Diretor Financeiro

Thiago Paiva Rodrigues

Coordenação de Elaboração de Relatório

Comissão Própria de Avaliação

Desenvolvimento de Sistema do Questionário de Autoavaliação Institucional e Extração de Dados

Elisadra Maria Pereira Gonçalves

Valmina Pires Barbosa da Silva

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ/CPA-IESAP

Representante dos Profissionais Docentes – Presidente da CPA

Valmina Pires Barbosa da Silva

Representante dos Servidores Técnico Administrativo

Elisandra Maria Pereira Gonçalves

Representantes Discentes

Jobervania Brito

Representante da Sociedade Civil Organizada
Simone Morais Rodrigues

DADOS INSTITUCIONAIS

MANTENEDORA: MODERNO CENTRO DE ENSINO, EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA.

MANTIDA: Instituto de Ensino Superior do Amapá - IESAP

CÓDIGO DA IES: 1823

CARACTERIZAÇÃO: INSTITUIÇÃO PRIVADA/FACULDADE

BASE LEGAL: PORTARIA DE RECRENCIAMENTO MEC N. MEC n. 973,
de 11/08/2017 – D.O.U. 14/08/2017

SEDE: Macapá-AP

ENDEREÇO: AV: FELICIANO COELHO, 125, Bairro: Trem, CEP: 68.901-025
– MACAPÁ-AP

TELEFONE: (096) 3222- 6604 – 3223 6605

ENDEREÇO ELETRÔNICO: www.iesap.edu.br – iesap@iesap.edu.br

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ

MISSÃO

Promover a prática de Educação Superior de qualidade, de modo a formar profissionais capacitados a atender às necessidades e expectativas do mundo do trabalho, com visão abrangente e crítica da realidade, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico do Estado do Amapá e do Brasil.

VISÃO DE FUTURO

Fortalecer-se como Instituição de Ensino Superior comprometida com a educação de qualidade e pelo seu desempenho científico e compromisso social em promover o ensino, a pesquisa e a extensão como bases estruturais à construção, produção e socialização do conhecimento científico, tecnológico e cultural na

VALORES

Trabalhar com educação exige ciência, sapiência, competência e responsabilidade social. Embasados nesses princípios e valores, a Instituição IESAP, preza pela educação sempre em primeiro lugar, garantido com profissionais competentes que lhe conferem êxito educacional e sucesso profissional.

1 APRESENTAÇÃO

Atendendo as diretrizes do Sistema de Avaliação da Educação Superior- SINAES e com base nos princípios da melhoria e da qualidade da educação superior, a Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto de Educação Superior do Amapá - IESAP, apresenta, através deste Relatório, o resultado do trabalho acadêmico do ano base 2022.

O SINAES traz alguns princípios e diretrizes que são fundamentais para a efetivação do ensino superior na IES, podendo destacar:

Dos Princípios

- I - a melhoria da qualidade da educação superior;
- II - a responsabilidade social e,
- III - a orientação da expansão da sua oferta.

Das Diretrizes

- I - aumento permanente da sua eficácia institucional;
- II - efetividade acadêmica e social;
- III - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- IV - valorização de sua missão pública;
- V - promoção dos valores democráticos;
- VI - respeito a diferença e a diversidade;
- VII - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Além dos princípios e diretrizes, tem-se também, as determinações das Notas Técnicas Nº 062/2014 e Nº 065/2014 INEP/DAES/CONAES, as quais delineiam a síntese do Relato Institucional referente ao exercício de 2022, desenvolvida com os integrantes da comunidade acadêmica, alcançando a comunidade externa.

A Avaliação Institucional, além de atender as normas legais, visa consolidar uma das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI desta Instituição de Ensino, haja vista ser uma das estratégias que possibilita promover a avaliação do trabalho desenvolvido nesta Instituição de Ensino Superior - IES, com vistas a auxiliar a gestão institucional em suas dimensões política, social, administrativa e acadêmica.

Este Relatório de Avaliação Institucional, também foi realizado com vistas a analisar as fragilidades descritas em cada Eixo de acordo com seu Indicador, no entanto, a IES atualmente enfrenta sérios problemas na manutenção dos serviços educacionais, haja vista que, há um número reduzido de acadêmicos, e não houve demanda de matrículas para o semestre de 2023.1, o que acarreta despesas para além do previsto no orçamentário e financeiro desta Instituição, podendo vir a ocorrer o descredenciamento institucional.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Instituto de Ensino Superior do Amapá - IESAP é uma Unidade de Ensino Superior, situada no município de Macapá, no Estado do Amapá, credenciado pelo Ministério da Educação, através da Portaria MEC n. 1873, de 22 de agosto de 2001, publicada no Diário Oficial da União, datado de 24 de agosto de 2001, tendo como Mantenedora a empresa Moderno - Centro de Ensino, Educação e Cultura LTDA. Empresa localizada na Avenida Feliciano Coelho, 125, bairro do Trem, município de Macapá, Estado do Amapá, consta inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o número 10.227.585/0001-30 e na Junta Comercial do Amapá sob o nº 16200011263, em 23 de abril de 1986, tendo alterações realizadas sob o nº 1977 e 1978 em 14 de janeiro de 1987; 00045 em 27 de janeiro de 1988; 004863 em 08 de junho de 1997; 000021768 em 26 de junho de 2000, 004317-1 em 03 de outubro de 2002, e 20100070981, de 02 de agosto de 2010. Teve seu Recredenciamento em 2017, por meio da Portaria MEC N. MEC n. 973, de 11/08/2017 – D.O.U. 14/08/2017.

Em 2002, com base na Portaria de Credenciamento do Instituto de Ensino Superior do Amapá, aliada aos atos posteriores de Autorização de Cursos, o MODERNO - Centro de Ensino, Educação e Cultura LTDA, ingressou no campo da Educação Superior e, a partir da ação de sua Mantida, passou a oferecer à comunidade amapaense Bacharelado em Turismo, (ressaltando que esse Curso não está sendo ofertado mais na IES); Licenciatura em Pedagogia (com habilitação em Administração Educacional e Magistério dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental); e Bacharelado em Letras (com duas habilitações: Tradução Português-Francês e Tradução Português-Inglês), vale destacar que todos os Cursos são reconhecidos pelo Ministério da Educação.

No ano de 2008, a IES teve ampliação de cursos na formação de professores, e implantou o Curso de Licenciatura em Filosofia (ressaltando que esse Curso teve solicitação de extinção por parte da IES) Licenciatura em Letras, com habilitação em Português/Espanhol, Português/Francês e Português/Inglês.

Em 2015 a IES recebeu autorização do MEC para implantar o Curso Licenciatura em Música, e no ano de 2016, com autorização através da Portaria SERES nº 398, de 19 de maio de 2015, publicado no DOU nº 102, de 01 de junho de 2015, desta feita, houve o primeiro processo seletivo para ingresso dos primeiros acadêmicos.

No ano de 2015, houve um novo avanço na IES, com a implantação do Curso de Curso de Formação Pedagógica, ofertada aos Bacharéis e Tecnólogos. Em 2018 implantou também o Curso de Segunda Licenciatura em Pedagogia, direcionada a profissionais já licenciados, atendendo a grande demanda da sociedade amapaense, incluindo os egressos da IES que anteriormente optaram por outra Licenciatura.

Portanto, como forma de incentivar a formação continuada dos egressos, o Instituto de Ensino Superior do Amapá, com visão empreendedora, oferece também à comunidade amapaense Cursos de Especialização *Lato Sensu* em áreas afins às da Graduação, podendo ser citado os Cursos de Educação Especial e Inclusiva; Docência na Educação Superior; Coordenação Pedagógica; Metodologia do Ensino da Língua Portuguesa e Literatura; Educação Profissional; Língua Francesa; Língua Inglesa; Língua Espanhola; Língua Brasileira de Sinais-LIBRAS; Ensino Religioso; Pedagogia Empresarial e Metodologia do Ensino de Música.

Acredita-se que em qualquer área do conhecimento há necessidade premente de cursos de formação continuada, não somente para reconhecimento profissional, mas também para o melhoramento do mercado de trabalho.

3 METODOLOGIA

As ações da Comissão Própria de Avaliação – CPA deu-se sequência no início no mês de novembro de 2022, com reunião de avaliação dos trabalhos

desenvolvidos pela CPA do ano em curso, somente com os membros, e em seguida, houve reuniões de sensibilização com os docentes, discentes, corpo técnico e administrativo, quanto aos indicativos dos Eixos norteadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES, com vistas a coleta de dados ao processo de avaliação.

De acordo com o calendário acadêmico, a Avaliação Institucional, foi realizada na primeira quinzena de março do ano de 2023, com a aplicação dos questionários, contemplando neste processo de autoavaliação, os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

A última etapa foi a análise dos dados coletados, onde obteve-se os resultados de cada eixo indicador quanto ao processo de evolução institucional, processos de planejamento, dentre outros.

Este Relatório traz a análise documental proveniente das respostas de todos os envolvidos no Processo Avaliativo no ano de 2022.

3.1 CRONOGRAMA

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	REALIZAÇÃO
Apresentação dos questionários de avaliação	Presidente da CPA	Semestral	Novembro/2022
Sensibilização	Representante docente Representante discente Representante técnico-administrativo Presidente	Semestral	Novembro/2022
Aplicação dos instrumentos de autoavaliação	CPA	Semestral	Dezembro/2022
Análise dos Resultados	Presidente da CPA	Semestral	Dezembro/2022
Apresentação do resultado ao Presidente e Diretores da IES	CPA	Semestral	Dezembro/2022
Elaboração do Relatório Final	Presidente da CPA	Anual	Dezembro/2022
Envio do Relatório e-Mec	Representante Institucional	Anual	Dezembro/2022

4 CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Nº	CURSO	SITUAÇÃO LEGAL			INDICADORES DE QUALIDADE		
		AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOV. DE RECONHECIMENTO	CC	ENADE	CPC
01	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	Portaria MEC n. 2.159, de 01/10/2001 (DOU n. 190, de 03.10.2001)	Portaria SESu n. 771, de 25/10/2006 (DOU n. 208, de 30.10.2006)	Portaria SERES n. 918, de 27.12.2018 [DOU n. 249, de 28.12.2018]	4	3	3
02	LICENCIATURA EM LETRAS Português/Espanhol	Portaria SESu n. 888, de 18/10/2007 (DOU n. 202, de 19.10.2007)	Portaria SERES n. 23, de 12/03/2012 (DOU N. 53, de 16.03.2012)	Port. SERES N. 100, de 09.04.2020 [DOU de 13.04.2020]	4	1	3
03	LICENCIATURA EM LETRAS Português/ Francês	Portaria SESu n. 35, de 16/01/2008 (DOU n. 12, de 17.01.2008)	Portaria SERES n. 730, de 19/12/2013 [DOU n. 247, de 20.12.2013]	Port. SERES N. 80, de 01.04.2020 [DOU de 02.04.2020]	5	-	-
04	LICENCIATURA EM LETRAS Português/Inglês	Portaria SESu n. 579, de 21/08/2008 (DOU n. 162, de 22.08.2008)	Portaria SERES n. 728, de 19/12/2013 [DOU n. 247, de 20.12.2013]	PORTARIA SERES n. 445 De 11/05/2021 (DOU n. 247 11/05/2021)	4	2	2
05	LICENCIATURA EM MÚSICA	PORTARIA SERES N. 398 De 29/05/2015 (DOU n. 102 de 1/06/2015)	PORTARIA SERES n. 564 De 08/06/2021 (DOU n. 106 11/06/2021)	-	4	1	-
06	FORMAÇÃO PEDAGÓGICA DE DOCENTES PARA ED. BÁSICA E PROFISSIONAL	PORTARIA SERES N. 915 De 27/11/2015 DOU n. 228 de 30/11/2015)	-	-	3	-	-

5 DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO REFERENTE AO ANO 2022 COM BASE NO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA - MEC/INEP/DAES/SINAES

O resultado do Projeto de Avaliação Institucional 2022, elaborado pela CPA. Apresenta as dimensões do SINAES com sua organização em eixos relacionados do PDI da IES com seus respectivos objetivos e ações. Assim tem-se a avaliação com base nos seguintes eixos: **EIXO 1** – Planejamento e Avaliação Institucional; **EIXO 2** – Desenvolvimento Institucional; **EIXO 3** – Políticas Acadêmicas; **EIXO 4** – Políticas de Gestão e **EIXO 5** – Infraestrutura.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicador 1 – Processo de Autoavaliação Institucional

1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

O Indicador 1, no item 1.1, no ano de 2022, trazem um diferencial para a IES, haja vista que não houve evolução em infraestrutura, como por exemplo, ampliação de salas ou laboratórios, compra de acervos ou outros equipamentos, considerando que o processo seletivo não logrou êxito na captação de novos estudantes, desta feita, não aconteceu maiores investimentos, em decorrência da não sustentabilidade financeira pelo número ínfimo de acadêmicos/as matriculados/as nos semestres anteriores.

1.2 Processo de autoavaliação institucional

O IESAP, pautado na sua missão institucional, promove o desenvolvimento de uma Instituição de Educação Superior de forma competente e comprometida com os padrões de qualidade do Ministério da Educação, contemplando as dimensões que integram o SINAES. Para tanto, a Autoavaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de acordo com o disposto no art.11 da Lei n.º 10.861/04, onde infere que cada instituição de ensino superior deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as funções de coordenar e articular o seu processo

interno de avaliação e disponibilizar informações.

A Autoavaliação é desenvolvida de forma contínua, em permanente diálogo com a comunidade acadêmica e atenta as demandas da IES que tenham impacto na qualidade acadêmica, com a participação de todos os atores envolvidos no processo avaliativo (discentes, docentes, corpo técnico administrativo e comunidade civil), identificando as fragilidades, colaborando no processo de atualização constante do planejamento da instituição como forma de garantir a adequação dos serviços aos objetivos propostos e a qualidade dos mesmos. A Comissão Própria de Avaliação do IESAP, como estabelece na lei supracitada, tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES, tendo como atribuição a condução dos processos de avaliação internos.

Ressalta-se que a autoavaliação institucional, estabelece uma articulação com as diretrizes pedagógicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), onde seus princípios norteadores coadunam com os anseios da comunidade acadêmica, assegurando o processo gestor do IESAP. Portanto, a representação do corpo docente na CPA está assegurada por um Professor que ministra aulas nos Cursos de Letras, Pedagogia e Música, e a Presidente da CPA é docente do Curso de Pedagogia. A mesma referência com relação a participação dos representantes do corpo discente e técnico-administrativo e sociedade civil.

As atividades da CPA são determinadas de acordo com o calendário acadêmico da IES e as ações são definidas nas reuniões ordinárias e extraordinárias, com posterior apresentação à comunidade acadêmica (professores, acadêmicos, gestores, equipe técnica-administrativa e sociedade civil).

A efetivação da avaliação institucional é amplamente divulgada e socializada na IES através da reunião com a comunidade acadêmica envolvida assim como, é utilizado também divulgação nas redes sociais e site da faculdade.

1.3 Autoavaliação Institucional: participação da comunidade acadêmica

A autoavaliação institucional se efetiva com a participação da comunidade acadêmica em geral e seus membros da CPA são selecionados através de

eleição. Com relação a representatividade do corpo discente, podem candidatar-se acadêmicos devidamente matriculados em um dos Cursos da IES. Realiza-se reunião para apresentação dos candidatos inscritos, tendo a presença dos representantes de turmas e posterior realização da eleição. O mesmo processo ocorre com relação ao representante do corpo docente e técnico-administrativo. Sabendo que todo o pleito foi organizado no segundo semestre de 2022. Quanto a sociedade civil organizada é representada por uma pessoa da comunidade externa com a anuência dos membros da CPA. A nomeação dos novos membros foi formalizada por ato do Presidente da CPA e Diretora Geral da IES, a partir da emissão de portaria.

Os membros eleitos participam de todas as etapas da autoavaliação institucional.

1.4 Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

A autoavaliação da IES, fundamentando-se nas dimensões delimitadas pelo SINAES, organizadas em eixos e propicia análises relevantes na estruturação dos relatórios norteadores das tomadas de decisões, por meio de ações diagnósticas para possíveis intervenções, de forma a qualificar os processos institucionais. Também compõe esse processo os resultados obtidos pela IES nas avaliações externas, sendo estas incorporadas às análises e resultados, compreendendo: relatórios emitidos por avaliações *in loco*, resultante de atos autorizativos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos; credenciamento de IES; IGC – Índice Geral de Curso (IGC); Conceito Preliminar de Curso (CPC) e seus insumos e Exame Nacional de Desempenho de Estudante (ENADE).

Assim, a autoavaliação subsidia a gestão institucional em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, de forma a esclarecer os aspectos a serem ajustados, considerando as constantes melhorias da qualidade institucional.

De tal forma, a autoavaliação na Instituição, conduzida por uma CPA autônoma, atua em consonância com os diferentes setores e busca construir com a cultura da avaliação interna e externa, que respeita as especificidades de suas atividades, assegurando uma análise sistêmica e global na integração das diferentes dimensões envolvidas no processo.

Para tanto, a CPA garante mecanismos de divulgação dos resultados da autoavaliação para a comunidade interna e externa. Ao divulgar amplamente os resultados, a CPA cumpri seu

compromisso com a credibilidade do processo, o que consolida a legitimidade do autoconhecimento produzido, assim como contribui para a constante melhoria da qualidade das ações educacionais. Para tal, a CPA utiliza diversas formas de divulgação dos resultados, por meio dos seguintes mecanismos:

- Link específico em site da IES destinado a autoavaliação, com a divulgação da campanha de sensibilização e relatórios de resultados de autoavaliação, dentre outros;
- Apresentação dos resultados obtidos no processo avaliativo a partir da realização de reuniões específicas com cada segmento da comunidade acadêmica;
- Divulgação nas mídias sociais da IES;
- Mensagens para dispositivos móveis;
- Encontros presenciais com alunos representantes de turmas;
- Banners em sala de professores, corredores, quadros de avisos em salas de discentes, biblioteca, dentre outros espaços da Instituição;
- Reuniões de planejamento de coordenadores e docentes;
- Apresentação de relatório de autoavaliação no Conselho Superior da IES;
- Reunião com gestores para divulgação dos resultados e proposição de metas e ações, tendo em vista as fragilidades e potencialidades presentes na análise dos relatórios dos diversos segmentos;
- Reuniões com os setores da Instituição.

Assim, a autoavaliação na IES encontra-se consolidada e de conhecimento de toda a comunidade acadêmica.

Os resultados obtidos na avaliação ano base 2022 possibilitaram demonstrar que a comunidade acadêmica tem interesse em participar do processo avaliativo, e de acordo com avaliações institucionais anteriores já houveram melhorias na IES e compreendem a relevância do trabalho realizado pela CPA.

Os questionários foram aplicados aos 14 docentes e aos discentes regularmente matriculados, assim especificados: 26 Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Língua Portuguesa-Inglês; 05 Acadêmicos do Curso de Língua Portuguesa-Espanhol; 09 Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Música e 20 Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia, além do Corpo Técnico e Administrativo. Quanto a Coordenação Pedagógica, discentes e docentes dos Cursos de Pós-Graduação; 2ª Licenciatura e Formação Pedagógica, não participaram do processo de autoavaliação, considerando que a oferta desses

cursos, acontece de forma esporádica.

1.5 Relatório de Autoavaliação

Compreende-se que o processo de Autoavaliação, desenvolvido pela CPA, é uma forma contínua de acompanhamento de todas as atividades desenvolvidas pela IES que envolvem a comunidade acadêmica, garantindo a proposta de Planejamento e Autoavaliação Institucional descrita no PDI da Instituição, sendo esse, o fio condutor das ações da CPA.

Menciona-se que os relatórios de autoavaliação são estruturados conforme preconiza a Nota Técnica Inep 65/2014, elaborados a partir do agrupamento das dez dimensões do SINAES, divididos em cinco eixos: Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 - Políticas Acadêmicas; Eixo 4 - Políticas de Gestão e Eixo 5 - Infraestrutura Física, respeitando a previsão de postagem para cada ano do triênio.

Para sua efetivação, há também o apoio da mantenedora e a diretoria geral, as quais colaboram com as ações da CPA, sendo essa, autônoma para encaminhar o trabalho na Instituição de sua competência. Após a aplicação de questionários, tabulação dos dados, o Relatório foi apresentado para a Direção Geral em primeira instância e posteriormente à comunidade acadêmica.

No procedimento de análise, percebeu-se que houveram propostas do Corpo Docente para a Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando a condição orçamentária e financeira da IES. E ainda, sugestões quanto a realização de ações de sensibilização à comunidade acadêmica com a garantia da manutenção da qualidade dos cursos de licenciatura.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicador 2 – Missão, objetivos e Valores Institucionais

A missão do IESAP, cumpre seus objetivos através da oferta de cursos de licenciatura e pós-graduação, 2ª licenciatura e curso de formação pedagógica, com vistas a atender a demanda da sociedade amapaense. Sabendo que no último semestre não houve demanda de estudantes para formação de novas turmas, no entanto, garante a qualidade do ensino em todos os aspectos didático-

pedagógico e estruturais para os veteranos, sempre em busca de fornecer serviços educacionais de excelência à comunidade.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, está sendo (re)alinhado, com novas metas e estratégias com vistas a atender a atual situação financeira da Instituição.

Essa revisão é necessária, considerando que brevemente, será submetido a Comissão do Ministério da Educação, convém ressaltar que as metas projetadas para um determinado número de acadêmicos, encontra-se defasada tendo como base anos anteriores, e na atual conjuntura, houve uma redução significativa no índice de acadêmicos.

O PDI é um documento concebido pelos integrantes do NDE e toda representação acadêmica de acordo com a natureza de cada curso. E para este momento, as metas devem ser elaboradas com foco na atual realidade porque passa a IES, sabendo que devem ser elaboradas metas realizáveis.

A mantenedora dá suporte ao IESAP, no entanto, com a baixa procura aos cursos de licenciatura, presencial, as metas precisam ser revisadas, pois a IES está atendendo um número insuficiente, mesmo assim, está garantindo ensino de qualidade.

Assim, levando-se em consideração todas as respostas do corpo docente, corpo discente e técnico-administrativo, a CPA juntamente com a comunidade acadêmica, compreende que o PDI da IES deve ser reavaliado, levando em consideração experiência institucional e a análise situacional econômica da Instituição. A Mantenedora e a Diretoria Geral já asseguraram o cumprimento dessa meta e sua revisão está agendada para o próximo trimestre.

Portanto, os **Pontos Fortes apresentados pela CPA**, após análise dos resultados dos Eixo e Indicador 2, foi que a Missão institucional está coerente com a situação enfrentada no momento e que integra todos os envolvidos no processo educacional e está comprometida com a revisão do PDI.

A CPA propõe Ações para essa dimensão:

Revisar o PDI e elaborar um plano para o triênio 2023 – 2025, garantindo serviços educacionais a todas as turmas dos cursos ofertados pela IES.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Indicador 3 – A Dimensão da Responsabilidade Social

Nessa Dimensão, a CPA, **destacou um Ponto Forte**, que foi o desenvolvimento de uma ação de cunho social, a qual possibilitou aos acadêmicos/as de todos os cursos, desenvolverem atividades de arrecadação de alimentos para ser direcionado a uma Organização Não-Governamental, a qual atende crianças órfãs e de genitores que não tem condições financeiras de custear despesas com profissional do lar. Isso demonstra um ato de cidadania e

dignidade com a pessoa humana e valorização à vida, sendo um diferencial na comunidade acadêmica da IES.

Outra ação que convém destacar, foram as oficinas de flauta e violão, promovidas pela IES, no Semestre 2022.2, através dos professores e acadêmicos do Curso de Música para as crianças de uma Instituição Oficial, localizada em bairro periférico da zona sul de Macapá.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Indicador 3 – Políticas para o Ensino

As políticas de ensino da graduação e pós-graduação do Instituto de Ensino Superior do Amapá-ESAP, são embasadas em atos normativos aprovados pelo MEC, de acordo com as diretrizes de cada curso, com matrizes curriculares atualizadas, e objetivos definidos de acordo com seu PDI e as habilidades e competências definidas através da Base Nacional Comum Curricular e a Resolução 02/2019-CNE, a qual trata da formação de professores e dá outras providências.

Há também o Núcleo Docente Estruturante-NDE, o qual constitui-se de um Grupo de docentes, com atribuições específicas acadêmicas, sempre atuante, no processo de elaboração e contínua atualização do Projeto Pedagógico de Curso-PPC, com vistas a qualidade na formação docente.

Após o Processo de Avaliação a CPA, destacou como Ponto Forte a organização e divulgação dos Documentos internos, elaborados e/ou implementados pelas Coordenações Pedagógicas e o NDE, haja vista que esses documentos, são basilares ao trabalho docente. Outro destaque foi a atualização do PPC de cursos.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Indicador 3 - Comunicação com a Comunidade Interna e Externa

O Instituto de Ensino Superior do Amapá-IESAP, possui, além do contato telefônico e *whatsApp*, os meios de comunicação através de redes sociais, como

Facebook, Instagram, Canal no YouTube e o *site* institucional, onde há compartilhamento de publicações da IES dos cursos e serviços prestados à comunidade. Inclusive o marketing institucional é efetivado, também, através desses recursos.

A Instituição possui ainda, um setor de comunicação e *marketing*, que elabora os *cards* informativos com propagandas, e acompanha os eventos com gravações, para publicação na mídia social. Além da publicação dos cursos há um elo com os/as acadêmicos/as nos eventos que a IES promove através dos cursos, com vistas a cientificar toda a comunidade acadêmica.

Portanto, a comunicação interna entre a IES e o corpo discente, de graduação e pós, é realizada através de uma plataforma, onde os discentes podem obter informações sobre frequência, horário de aulas, acessar material didático, notas, dentre outros.

A comunicação com a comunidade externa, funciona também através das redes sociais e telefone fixo da Instituição e das Coordenações de Curso. Entre docentes, em relação à comunicação, acontece através de reuniões, *e-mail*, *whatsapp* e comunicados digitalizados, ou até mesmo de forma oral.

Ao tabular os dados a CPA destacou os seguintes Pontos fortes:

A Comunicação efetiva com a comunidade acadêmica e com a sociedade externa, através de *site*, *e-mail* e mídias sociais.

Comunicação verbal constante e intensa entre colaboradores, como forma de agilizar as demandas propostas.

A realização de reuniões periódicas com professores e coordenadores de modo a alinhar os projetos e outras ações didático-pedagógicas.

A utilização do aplicativo *WhatsApp* para o grupo do corpo de docentes e do corpo discente, considerando que a comunicação que torna-se mais rápido o retorno das ações.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Indicador 4 – Organização e Gestão da Instituição

No Instituto de Ensino Superior do Amapá-IESAP, a estrutura da gestão, consta no Regimento, onde consta toda a normatização da IES, de acordo com a legislação vigente. E no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, expressa a identidade a estrutura organizacional e as diretrizes institucionais e pedagógicas que orientam as ações da Instituição.

Está prevista para o próximo triênio a revisão do PDI, com vistas a assegurar o momento atual porque passa a IES.

De acordo com o Regimento do IESAP, possui os órgãos colegiados representados por curso, prevendo a participação de discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e sociedade.

A Direção Geral da IES é constituída pelo Presidente da Mantenedora, Diretoria Geral, Diretoria Financeira e Consultora Acadêmica, sendo esses, responsáveis pelo planejamento, supervisão, execução, fiscalização e avaliação das atividades acadêmicas da Instituição.

O Núcleo Docente Estruturante é constituído pelo corpo docente de relevante experiência profissional e acadêmica, sendo definido o quantitativo de membros de acordo com os cursos da IES.

A Coordenação de Curso é o órgão responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, execução e avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão de acordo com cada curso. O curso de graduação e todos os de pós graduação *lato sensu*, formação pedagógica e segunda licenciatura, possuem em seu quadro docente, Professores Doutores, Mestres e Especialistas para a ocupação dessas funções profissionais.

A Representação de Acadêmicos é constituído por 1 (um) discente, e escolhido por seus pares de turma de acordo com seu curso, ou seja, cada turma possui um representante.

A Comissão Própria de Avaliação é órgão de natureza consultiva, que avalia, fiscaliza a Diretoria Geral e os Coordenadores sobre pontos fortes e fracos da IES. A CPA do IESAP é composta por um 01 (um) presidente (docente); 01 (um) representante docente da IES; 01 (um) representante do corpo técnico administrativo; 01 (um) representante discente e 01 (um) representante da comunidade civil organizada.

A organização da estrutura da IES, possibilita que os órgãos trabalhem em conformidade com as metas e ações previstas em seu Regimento Interno, PDI e PPC, e durante as reuniões há registro em Ata, garantindo assim, o cumprimento das deliberações.

Nesse Indicador a CPA destacou alguns Pontos fortes, após a coleta de dados dos questionários aplicados.

Os Órgãos colegiados e funções apresentam-se bem definidas.

Os Órgãos colegiados são atuantes em suas demandas.

A Gestão apresenta comprometimento com a qualidade dos serviços educacionais.

A CPA reforça a ação para essa dimensão, já prevista em outro Eixo, que é utilizar o Regimento Interno e PDI revisado para otimizar as demandas da IES de forma coerente e dinâmica, através do delineamento das atividades de cada colegiado descritos no documento.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Indicador 4 – Sustentabilidade Financeira

A receita financeira mensal do IESAP, é composta pelas mensalidades praticadas nos cursos de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu*, ressaltando que os cursos de pós graduação, segunda licenciatura e formação pedagógica, ocorrem de forma esporádica, ainda que a IES faça oferta dos cursos, em sua maioria, não há demanda para a formação de turmas formando, portanto, a base financeira da Instituição, fixa basicamente nas mensalidades dos cursos de graduação, que apresenta um quantitativo reduzidíssimo, até mesmo, porque opta por uma mensalidade compatível com a realidade econômica do Estado do Amapá.

No contrato dos acadêmicos, são previstas rematrículas semestrais, de modo que, ao estudante, é permitido o trancamento e a suspensão de cobrança em qualquer período, o que corrobora para acontecer inadimplência. Mas a

Mantenedora da Empresa dá um suporte ao cumprimento das obrigações com as despesas da Instituição.

Por se tratar de uma Empresa, onde seus mantenedores, fazem jus ao “compromisso social”, o Departamento Financeiro da IES, somente verifica o motivo do atraso de pagamento, por exemplo, quando já está há mais de três meses a inadimplência, onde faz a verificação dos motivos pelos quais está acontecendo o atraso no pagamento da mensalidade. Sabendo que nenhum estudante é impedido de assistir aula por atraso nas mensalidades. O estudante somente é impedido de continuar, se a inadimplência perdurar de um semestre para o outro, ou seja, é impedido de se (re)matricular. No entanto, há um cuidado expressivo na contenção das despesas, a fim de que, seja garantido o salário de todos os profissionais e cumprir com todas as obrigações e compromissos financeiros.

Há um destaque para captação de recursos com a “busca ativa” de estudantes que por algum motivo trancaram seus cursos, sabendo que os gestores, não descartam a cessação dos cursos da IES, conforme análise econômico-financeira.

Nesse Indicador de Sustentabilidade Financeira, a CPA destacou como Pontos fortes.

A Gestão comprometida com a Sustentabilidade Financeira da IES, comprometendo-se em manter os estudantes na IES, até mesmo com inadimplência;

Mesmo com a situação financeira instável, cumpre com o pagamento de todos os profissionais em dia, e ainda, mantém a bolsa de 50% (cinquenta por cento) para os cursos da educação básica aos filhos de funcionários da IES.

Portanto, o funcionamento da IES é garantido em todos seus ambientes, na prestação de serviços de qualidade aos seus clientes.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Indicador 5 - Infraestrutura Física

O Instituto de Ensino Superior do Amapá-IESAP, está localizado no centro da cidade de Macapá, o que possibilita o acesso, de transporte coletivo, público urbano, intermunicipal, de transporte próprio, de bicicleta ou até mesmo andando. Portanto, essa localização, favorece sobremaneira o acesso da comunidade acadêmica.

A IES, possui uma estrutura física ampla e com acessibilidade, haja vista que tem portaria com controle de entrada e saída de pessoas pela catraca, rampa de acesso, corrimão nas escadas, piso tátil, elevador e banheiros que favorecem a acessibilidade da comunidade interna e externa.

As salas de aula foram consideradas pelos docentes e discentes, espaçosa, bem iluminadas, limpas e com recursos eficientes (lousa branca magnética, quadro branco, projetor de slides, *notebook*, som, quadro de avisos e central de ar), sendo um dos Indicadores que obteve uma dos maiores índices de satisfação. Os corredores são amplos e a circulação de pessoas com necessidades especiais de locomoção é livre e confortável. Há um banheiro destinado a cadeirantes nos 1º e 4º Piso. Há bebedouros, banheiros e sanitários em todos os 04 andares da IES.

A IES disponibiliza para a comunidade acadêmica 02 Laboratórios de Informática e ainda computadores na Biblioteca para feitura de trabalhos e consultas em *sites da internet*. A limpeza de corredores, banheiros e laboratórios também foi considerada suficiente por toda a comunidade acadêmica.

A Biblioteca encontra-se em uma sala ampla no térreo da IES, disponibilizando além de acervos para leitura no local, atende ainda empréstimos para docentes e discentes, e também, atingiu a meta de satisfação. Com a análise dos dados coletados a CPA destacou os seguintes pontos fortes:

Acessibilidade para cadeirantes e pessoas com dificuldades de locomoção;

Limpeza em geral da IES, iluminação, organização e equipamentos das salas de aula;

Nesse Indicador houve satisfação da comunidade acadêmica com a infraestrutura no geral, inclusive, com o Setor de Reprografia, que

apresentava ponto fraco, no ano de 2022, apresentou satisfação para a comunidade acadêmica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022

Este relatório, constitui uma análise do processo da Avaliação Institucional do Instituto de Ensino Superior do Amapá-IESAP, que corresponde ao ano de 2022. Foram realizada coletas de dados, com questionário com perguntas do tipo objetivas, contemplando os 5 eixos e 10 dimensões a serem avaliadas, conforme preconizado pelo sistema de avaliação do SINAES.

A aplicação aconteceu segunda primeira quinzena de dezembro de 2022, no Laboratório de Informática da IES e através de link específico, contando com os 3 segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico-administrativos), sendo os discentes pertencentes aos Cursos de Letras Português-Inglês, Letras Português-Espanhol, Música e Pedagogia. No período que antecedeu a aplicação dos questionários, houveram reuniões da Comissão com seus membros, reunião com representante de turmas, sensibilização para a comunidade acadêmica, fixação de cartazes anunciando as datas para realização do processo avaliativo.

Desde sua criação, o IESAP vem buscando realizar a sua Missão de contribuir para o desenvolvimento local, regional e nacional, produzindo novos conhecimentos, formando profissionais para atuarem de forma crítica e criativa na busca de soluções para as diferentes necessidades da sociedade. No entanto, não houve expansão da oferta de novos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação *Lato Sensu*, haja vista que, houve a divulgação da oferta de vagas para os cursos existentes, no entanto, não houve procura para novas matrículas.

A IES tem como prioridade, além do ensino, ações pedagógicas voltadas para a extensão e o estímulo à investigação, como por exemplo, o Projeto Evento Interdisciplinar- EVINTER, que é uma atividade de iniciação científica, promoveu o Projeto de Extensão através da comunidade acadêmica dos cursos

de letras, música e pedagogia em parceria com uma escola oficial, da rede estadual de ensino, a qual atende a clientela do ensino fundamental anos iniciais e finais, em um bairro periférico da zona urbana do município de Macapá.

Em conformidade com os resultados avaliativos, entende-se que a IES tem contribuído para a oferta de oportunidades voltadas à formação e aperfeiçoamento dos amapaenses, garantindo a inserção crítica dessa população em uma sociedade plural e globalizada.

Com a aplicação dos questionários da autoavaliação, finalizou-se com a análise dos resultados. Sabendo que, através desses dados, tem-se a realidade atual da Instituição, inclusive, um dado comparativo do número de acadêmicos regularmente matriculados em detrimento aos dos anos anteriores, fato este, que converge na prerrogativa de cessação das atividades educacionais. Ainda que a IES tenha buscado alternativas, não se percebe uma perspectiva favorável. Sendo uma das alternativas, o Convênio com a Faculdade Celso e o uso da Plataforma LIGA, onde em 2022.2, deu-se início a fim de que os acadêmicos cursassem 7% (sete) da carga horária total do Curso em Educação à Distância - EaD.

Por fim, pode-se afirmar que a avaliação quanto ao corpo docente foi bastante relevante, considerando o perfil obtido institucionalmente. Os dados específicos foram apresentados para os respectivos coordenadores de curso, para suas tomadas de decisão e balizamento das ações de seus Cursos. Participaram do processo avaliativo Professores dos Cursos de Graduação em Letras Português/Inglês e Português/Espanhol, Pedagogia e de Música.

Houve, também, a participação dos acadêmicos dos Cursos de Letras Espanhol, Letras Inglês; Curso de Pedagogia e Curso de Música. Os dados específicos foram apresentados para a Coordenadora de Curso, com vistas ao conhecimento dos dados obtidos dos acadêmicos dos respectivos cursos e providências quanto ao encaminhamento de possíveis implementações das ações através de seu Colegiado.

Participaram também do Processo de Avaliação Institucional os Profissionais Técnicos-Administrativos, os quais desenvolvem funções na

Secretaria Acadêmica, Coordenação de Cursos, Setor Financeiro, Biblioteca, Sala *Maker*, Repografia, Tecnologia e Apoio Administrativo.

Finalmente, o resultado da Avaliação Institucional foi encaminhado ao Presidente e aos Diretores da IES, para conhecimento dos dados coletados e demais providências da alçada desses Setoriais.

Com esse Processo de Avaliação Institucional, constatou-se que o IESAP revela em suas ações que está comprometido com uma política de ação voltada para a excelência do ensino, para a socialização do conhecimento produzido e para a aplicação desse conhecimento para a maior integração do homem na sociedade, como destaca Paulo Freire *“Se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda”*.

Valmina Pires Barbosa da Silva

Representante Docente e Presidente da CPA

Elisandra Maria Pereira Gonçalves

Representante Técnico-Administrativo e Vice-Presidente da CPA

Jobervania Brito

Representante Discente

Simone Moraes Rodrigues

Representante da Sociedade Civil