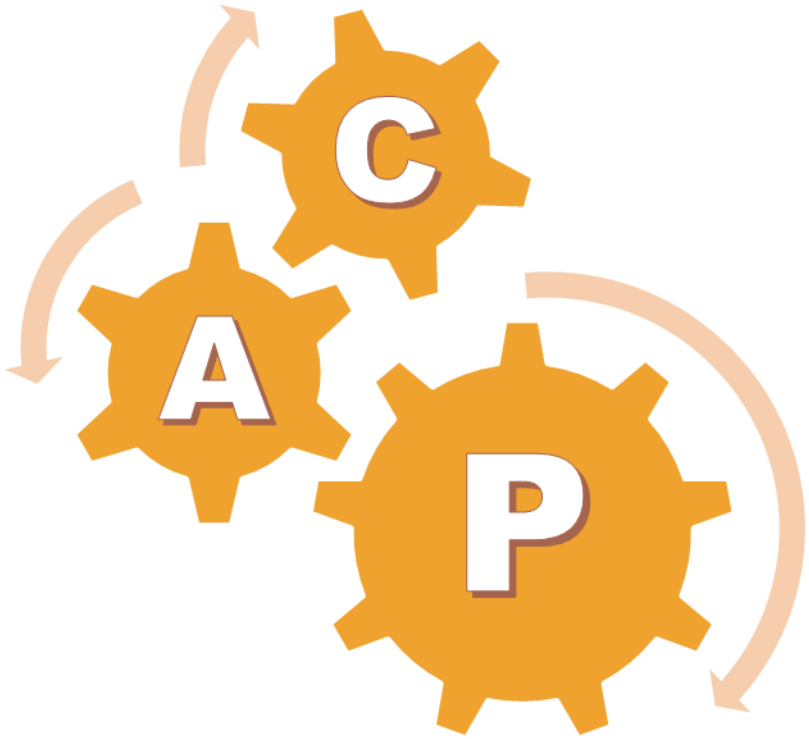


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO INTEGRAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO REFERÊNCIA: 2020

MACAPÁ
MARÇO - 2021

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ

Relatório
Autoavaliação Institucional

ANO REFERÊNCIA
2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ

Presidente da República
Jair Messias Bolsonaro

Ministro da Educação
Milton Ribeiro

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira-INEP
Danilo Dupas Ribeiro

DIRETORES

Diretora Geral
Maria do Socorro Paiva Rodrigues

Presidente da Mantenedora
José Adauto Teixeira Rodrigues

Diretor Financeiro
Thiago Paiva Rodrigues

Coordenação de Elaboração de Relatório
Comissão Própria de Avaliação

Desenvolvimento de Sistema do Questionário de Autoavaliação Institucional e Extração de Dados
Elisandra Maria Pereira Gonçalves

Valmina Pires Barbosa da Silva

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ/CPA-IESAP

Representante dos Profissionais Docentes – Presidente da CPA
Valmina Pires Barbosa da Silva

Representante dos Servidores Técnico Administrativo
Elisandra Maria Pereira Gonçalves

Representantes Discentes
Karolyne Jurique dos Anjos

Representante da Sociedade Civil Organizada
Simone Morais Rodrigues

DADOS INSTITUCIONAIS

MANTENEDORA: MODERNO CENTRO DE ENSINO, EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA.

MANTIDA: Instituto de Ensino Superior do Amapá - IESAP

CÓDIGO DA IES: 1823

CARACTERIZAÇÃO: INSTITUIÇÃO PRIVADA/FACULDADE

BASE LEGAL: PORTARIA DE RECREDENCIAMENTO MEC N. MEC n. 973,

de 11/08/2017 – D.O.U. 14/08/2017

SEDE: Macapá-AP

ENDEREÇO: AV: FELICIANO COELHO, 125, Bairro: Trem, CEP: 68.901-025 – MACAPÁ-AP

TELEFONE: (096) 3222- 6604 – 3223 6605

ENDEREÇO ELETRÔNICO: www.iesap.edu.br – iesap@iesap.edu.br

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DO AMAPÁ

MISSÃO

Integralizar, participar e promover o desenvolvimento estadual, regional e nacional, como Instituição de Ensino Superior impulsionadora de processos produtivos, através da sua capacidade formadora de recursos humanos qualificados para o estudo e a resolução de problemas de interesses econômicos, político e social do Estado do Amapá.

VISÃO DE FUTURO

Fortalecer-se como Instituição de Ensino Superior comprometida com a educação de qualidade e pelo seu desempenho científico e compromisso social em promover o ensino, a pesquisa e a extensão como bases estruturais à construção, produção e socialização do conhecimento científico, tecnológico e cultural na sociedade amapaense.

VALORES

Trabalhar com educação exige ciência, sapiência, competência e responsabilidade social. Embasados nesses princípios e valores, a Instituição IESAP, preza pela educação sempre em primeiro lugar, garantido com profissionais competentes que lhe conferem êxito educacional e sucesso profissional.

1 APRESENTAÇÃO

Este Relatório visa cumprir uma determinação legal dos órgãos que compõem a educação superior com base nos princípios da melhoria e da qualidade da educação, neste caso, a Comissão Própria de Avaliação-CPA do Instituto de Educação Superior do Amapá-IESAP, atendendo o que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, a qual instituiu o Sistema de Avaliação da Educação Superior-SINAES, e também as Notas Técnicas Nº 062/2014 e Nº 065/2014 INEP/DAES/CONAES, o qual apresenta a síntese do Relato Institucional referente ao exercício de 2020, desenvolvida com os integrantes da comunidade acadêmica, com vistas a alcançar também a comunidade externa.

A Avaliação Institucional tem a finalidade de verificar junto à Comunidade Acadêmica a consolidação e o compromisso social, científico e cultural do IESAP. Esse processo faz parte de uma das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, desta Instituição de Ensino, haja vista ser uma das estratégias que possibilita promover a avaliação do trabalho desenvolvido nesta Instituição de Ensino Superior-IES, além de provocar mudanças para o aperfeiçoamento de toda comunidade acadêmica nos vários setores da Instituição. A dinâmica que envolve esse procedimento é desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação-CPA onde inclui a participação de todos os envolvidos no processo educacional de ensino da comunidade acadêmica e da sociedade civil, com o objetivo de avaliar todas as atividades desenvolvidas pela IES, a qual representa um relevante instrumento de gestão para mensurar o cumprimento da Missão da Instituição.

Este Relatório de Avaliação Institucional, também foi realizado com vistas a analisar as fragilidades descritas em cada Eixo de acordo com seu Indicador, e ainda o percentual de satisfação de sua comunidade acadêmica, nesse contexto, envolveu avaliadores docentes, discentes e os profissionais técnicos administrativos, sendo os resultados um elemento que permitirá o planejamento e a execução de novas ações para assegurar a criação de metas significativas de melhoria de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O Instituto de Ensino Superior do Amapá-IESAP é uma Unidade de Ensino Superior, situada no município de Macapá, no Estado do Amapá, credenciado pelo Ministério da Educação através da Portaria MEC n. 1873, de 22 de agosto de 2001, publicada no Diário Oficial da União, datado de 24 de agosto de 2001, tendo como mantenedora a Unidade de Educação Básica Moderno-Centro de Ensino, Educação e Cultura LTDA. Empresa localizada na Avenida Feliciano Coelho, 125, bairro do Trem, município de Macapá, Estado do Amapá, consta inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o número 10.227.585/0001-30 e na Junta Comercial do Amapá sob o nº 16200011263, em 23 de abril de 1986, tendo alterações realizadas sob o nº 1977 e 1978 em 14 de janeiro de 1987; 00045 em 27 de janeiro de 1988; 004863 em 08 de junho de 1997; 000021768 em 26 de junho de 2000, 004317-1 em 03 de outubro de 2002, e 20100070981, de 02 de agosto de 2010. Teve seu Recredenciamento em 2017, por meio da Portaria MEC N. MEC n. 973, de 11/08/2017 – D.O.U. 14/08/2017.

Em 2002, com base na Portaria de Credenciamento do Instituto de Ensino Superior do Amapá, aliada aos atos posteriores de Autorização de Cursos, o MODERNO - Centro de Ensino, Educação e Cultura LTDA, ingressou no campo da Educação Superior e, a partir da ação de sua Mantida, passou a oferecer à comunidade amapaense Bacharelado em Turismo, (ressaltando que esse Curso não está sendo ofertado mais na IES); Licenciatura em Pedagogia (com habilitação em Administração Educacional e Magistério dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental); e Bacharelado em Letras (com duas habilitações: Tradução Português-Francês e Tradução Português-Inglês), vale destacar que todos os Cursos são reconhecidos pelo Ministério da Educação.

No ano de 2008, a IES teve ampliação de cursos na formação de professores, e implantou o Curso de Licenciatura em Filosofia (ressaltando que esse Curso teve solicitação de extinção por parte da IES) Licenciatura em

Letras, com habilitação em Português/Espanhol, Português/Francês e Português/Inglês.

Em 2015 a IES recebeu autorização do MEC para implantar o Curso Licenciatura em Música, e no ano de 2016, com autorização através da Portaria SERES nº 398, de 19 de maio de 2015, publicado no DOU nº 102, de 01 de junho de 2015, desta feita, houve o primeiro processo seletivo para ingresso dos primeiros acadêmicos.

No ano de 2015, houve um novo avanço na IES, com a implantação do Curso de Curso de Formação Pedagógica, ofertada aos Bacharéis e Tecnólogos. Em 2018 implantou também o Curso de Segunda Licenciatura em Pedagogia, direcionada a profissionais já licenciados, atendendo a grande demanda da sociedade amapaense, incluindo os egressos da IES que anteriormente optaram por outra Licenciatura.

Portanto, como forma de incentivar a formação continuada dos egressos, o Instituto de Ensino Superior do Amapá, com visão empreendedora, oferece também à comunidade amapaense Cursos de Especialização *Lato Sensu* em áreas afins às da Graduação, podendo ser citado os Cursos de Educação Especial e Inclusiva; Docência na Educação Superior; Coordenação Pedagógica; Metodologia do Ensino da Língua Portuguesa e Literatura; Educação Profissional; Língua Francesa; Língua Inglesa; Língua Espanhola; Língua Brasileira de Sinais-LIBRAS; Ensino Religioso; Pedagogia Empresarial e Metodologia do Ensino de Música.

Acredita-se que em qualquer área do conhecimento há necessidade premente de cursos de formação continuada, não somente para reconhecimento profissional, mas também para o melhoramento do mercado de trabalho.

3 METODOLOGIA

Para a elaboração do Relatório do ano base 2020, a Comissão Própria de Avaliação, reuniu seus membros de forma remota, *online,* considerando o período de pandemia, para fazer novos estudos das Notas Técnicas nº 062 e 065 INEP/DAES/CONAES, objetivando analisar os formulários dos

questionários anteriores, a fim de implementá-los, com vistas a melhoria da coleta de dados no processo de avaliação.

A etapa de Avaliação Institucional da IES ocorreu com reuniões periódicas da Comissão Própria de Avaliação-CPA, com objetivo de alcançar todos os envolvidos no processo educacional, avaliando e (re)avaliando Eixos e Indicadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES, e posteriormente, houve a sensibilização da Comunidade Acadêmica, com campanha realizada nas redes socias e *site* da Faculdade e visita nas Salas de Aula remotas dos Cursos envolvidos no Processo de Avaliação e aos profissionais técnico administrativo, referente ao ano letivo 2020.

Para a construção do Relatório/2020, a CPA reuniu seus membros através de *lives*, considerando o período pandêmico para fazer novos estudos das Notas Técnicas N. 062/2014 e 065/2014 - INEP/DAES/CONAES, com intuito de buscar melhores subsídios técnicos para a reformulação dos Questionários da Coleta de Dados entre os atores da autoavaliação. Em seguida houve discussão das ações que seriam postas em prática durante todo o processo de construção do Relatório, haja vista, as atividades em alguns períodos terem acontecido em *home office e aulas remotas.*

Inicialmente, foi feita uma reanálise dos instrumentos de coleta de dados. Os questionamentos, apresentaram uma variedade de opções aos avaliadores, podendo citar: Ótimo, Bom, Regular, Sempre, Sim, Não. Em seguida iniciou-se o período de mobilização da comunidade acadêmica, que configurou-se como momento de divulgação da necessidade da autoavaliação e seus objetivos, bem como a importância do envolvimento de todos no auto processo avaliativo. Para esse momento foi realizada visitas *online* nas turmas, reunião com os representantes de turmas, e visitação aos acadêmicos nos horários das *aulas remotas*, utilizando cards disponibilizados nos grupos das turmas. O processo de sensibilização é permanente, porém, torna-se mais contundente no período da coleta de dados.

A outra etapa foi para aplicação do instrumento de coleta de dados, que ocorreu no período de 22 a 24 de março de 2021. A etapa seguinte consistiu na elaboração do Relatório e análise de dados. Ressaltando que em

decorrência do período de *lock down* na Cidade de Macapá, sede da IES, a fase de divulgação, dos dados consolidados, devidamente extraídos dos questionários, serão apresentados ao Profissionais da Instituição posteriormente, como forma de avaliar e (re)avaliar os pontos fracos e fortes da IES.

4 CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Nº	CURSO	SITUAÇÃO LEGAL			INDICADORES DE QUALIDADE		
		AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOV. DE RECONHECIMENTO	CC	ENADE	CPC
01	**LICENCIATURA EM PEDAGOGIA**	**PORTARIA SERES N. 286** De 21/12/2012 (DOU n.249 27/12/2012)	**PORTARIA SERES N. 286** De 21/12/2012 (DOU n.249 27/12/2012)	**PORTARIA SERES N. 918, de 27.12.2018** [DOU n. 249, de 28.12.2018]	3	2	3
02	**LICENCIATURA EM LETRAS** Português/**Espanhol**	**PORTARIA SERESNn. 286** De 21/12/2012 (DOU n. 249 27/12/2012)	**PORTARIA SERES n. 286** De 21/12/2012 (DOU n. 249 27/12/2012)	**PORTARIA SERES N. 100, de 09.04.2020** [DOU de 13.04.2020]	4	2	3
03	**LICENCIATURA EM LETRAS** Português/**Francês**	**PORTARIA SERES n. 730** De 19/12/2013 (DOU n. 247 de 20/12/2013)	**PORTARIA n. 730** De 19/12/2013 (DOU n. 247 de 20/12/2013)	**PORTARIA SERES N. 80, de 01.04.2020** [DOU de 02.04.2020]	4	-	3
04	**LICENCIATURA EM LETRAS** Português/**Inglês**	**PORTARIA SERES N. 728** De 19/12/2013 (DOU n. 247 20/12/2013)	**PORTARIA SERES n. 728** De 19/12/2013 (DOU n. 247 20/12/2013)	-	4	1	2
05	**LICENCIATURA EM MÚSICA**	**PORTARIA SERES N. 398** De 29/05/2015 (DOU n. 102 de 1/06/2015)	-	-	4	-	-
06	**FORMAÇÃO PEDAGÓGICA DE DOCENTES PARA ED. BÁSICA E PROFISSIONAL**	**PORTARIA SERES N. 915** De 27/11/2015 DOU n. 228 de 30/11/2015)	-	-	3	-	-

5 DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO REFERENTE AO ANO 2020 COM BASE NO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA - MEC/INEP/DAES/SINAES

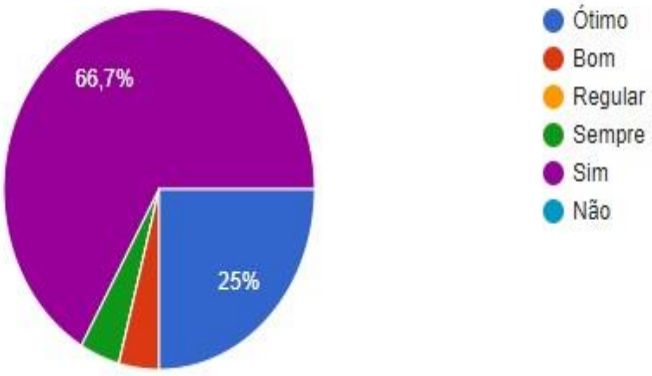
5.1 RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE - GRÁFICOS

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicador 1 – Processo de Autoavaliação educacional

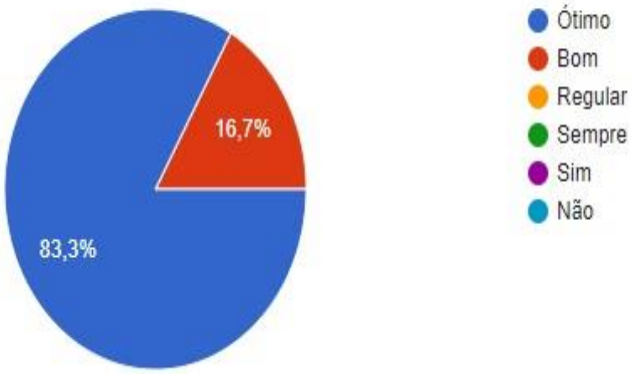
1. Você entende a relevância do Programa de auto avaliação institucional do IESAP?

24 respostas



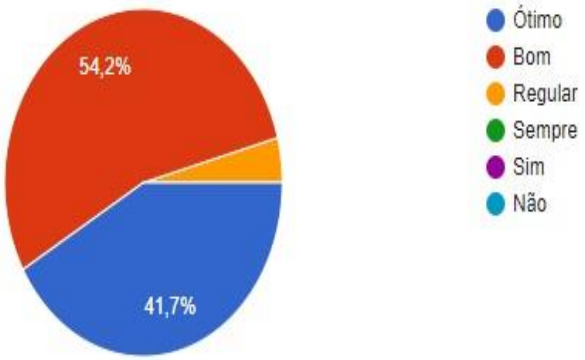
2. Como você avalia a atuação da CPA – Comissão Própria de Avaliação do IESAP?

24 respostas



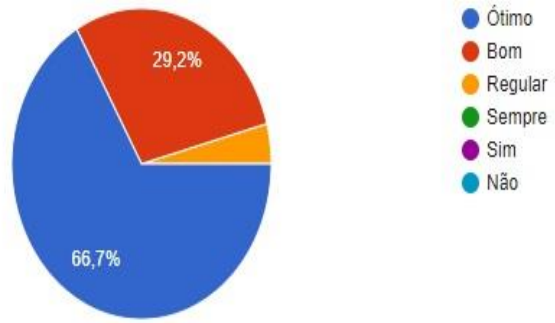
3. Como você avalia as ações de responsabilidade social do IESAP?

24 respostas



4. Como você avalia a contribuição do IESAP para o desenvolvimento cultural e socioeconômico do Estado?

24 respostas

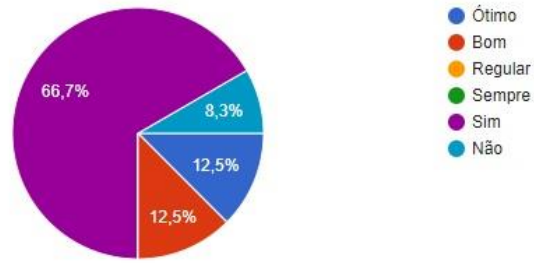


EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicador 2 – Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais – Responsabilidade

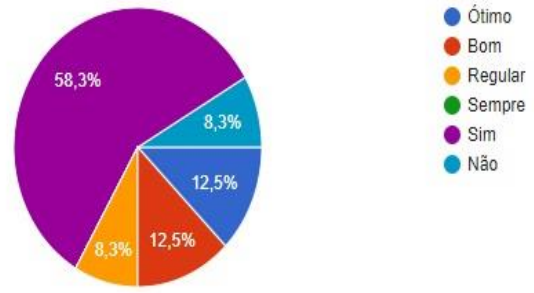
1. Você conhece a missão, os objetivos e as metas do IESAP?

24 respostas



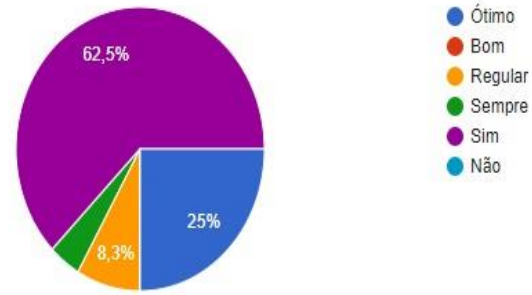
2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional do IESAP - PDI?

24 respostas



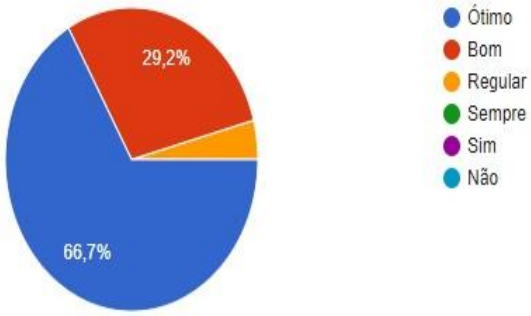
3. As ações de sensibilização para a sua participação na CPA são suficientes?

24 respostas



4. Como você avalia a contribuição do IESAP para o desenvolvimento cultural e socioeconômico do Estado?

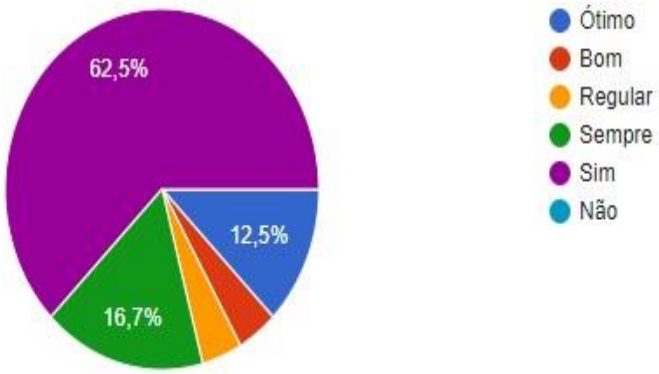
24 respostas



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS
Indicador 3 – Políticas para o Ensino

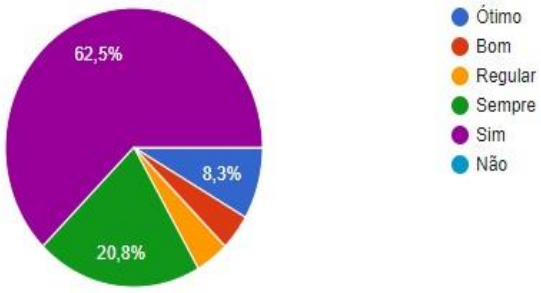
1. Você apresenta aos acadêmicos o Plano de Ensino, explicando todos seus elementos constitutivos no início do Semestre?

24 respostas



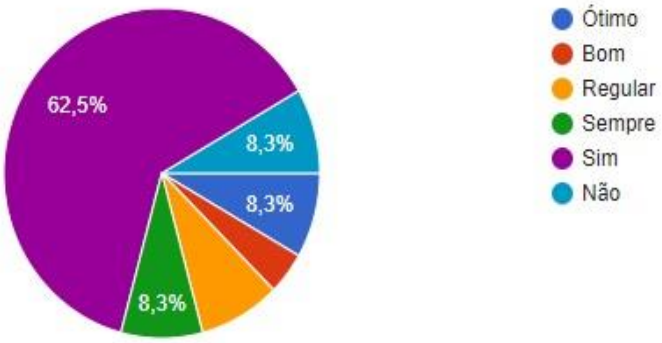
2. Você faz utilização adequada de recursos audioviduais como apoio pedagógico nas disciplinas?

24 respostas



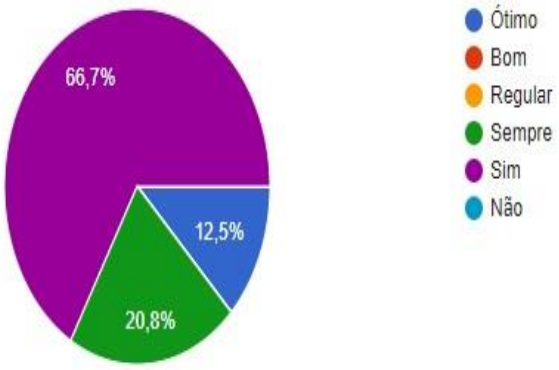
3. Você desenvolve trabalho interdisciplinar entre as diversas disciplinas?

24 respostas



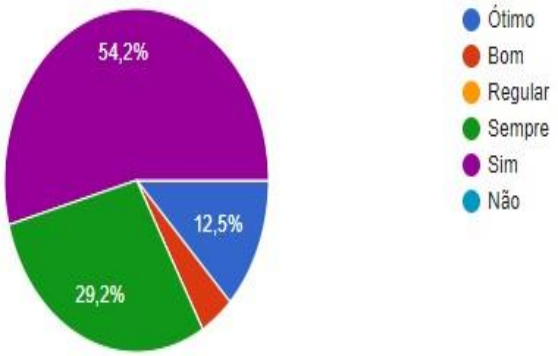
4. Você preocupa-se em relacionar os conteúdos trabalhados em aula com os objetivos do curso e com o contexto social?

24 respostas



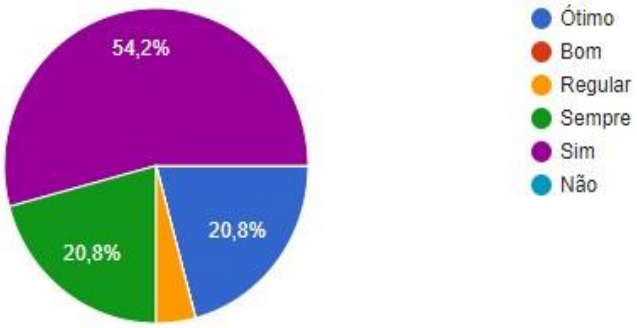
5. No período pandêmico e aulas remotas, você preocupa-se em dirimir as dúvidas dos acadêmicos para que possam acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos trabalhados?

24 respostas



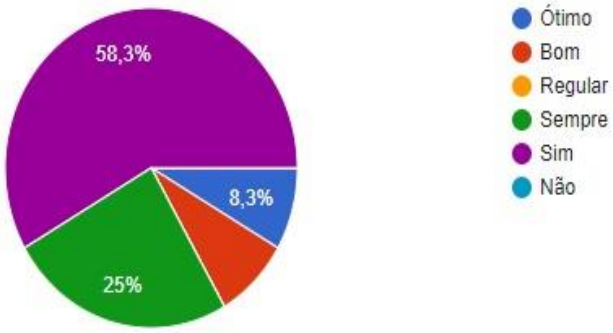
6. Você indica outras fontes de consulta atualizadas (livros, periódicos, sites de internet) para o desenvolvimento da disciplina?

24 respostas



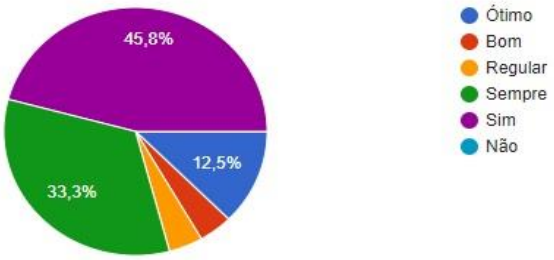
7. Você utiliza formas diversificadas de avaliação da aprendizagem como forma de atender a diversidade de compreensões e saberes?

24 respostas



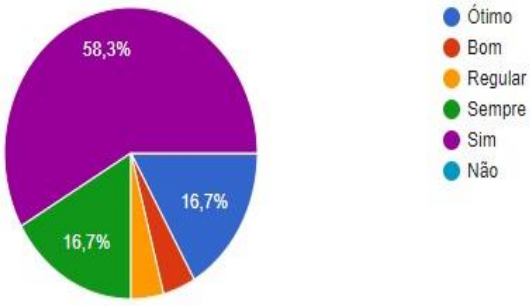
8. Você demonstra preocupação em relação à aprendizagem dos alunos, mesmo em aulas remotas?

24 respostas



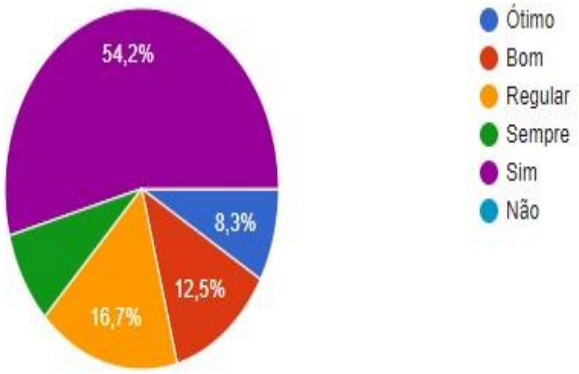
9. A instituição incentiva à produção científica (Paper, Artigo, Projetos de Pesquisa, Relatórios, dentre outros)?

24 respostas



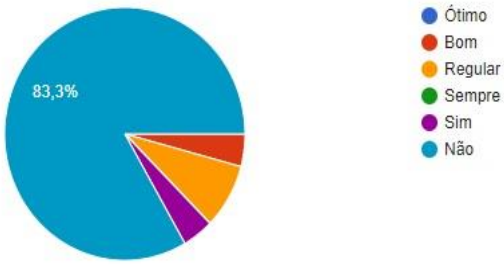
10. A instituição oportuniza a participação em Projetos de Extensão?

24 respostas



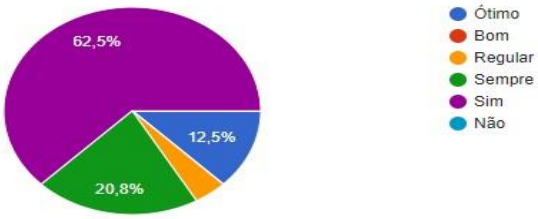
13. Você apresentou dificuldade em utilizar o Sistema PROESC nas aulas remotas?

24 respostas



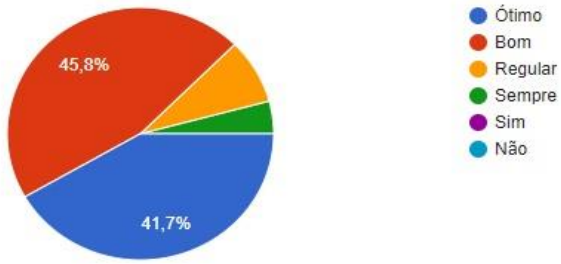
14. Você disponibiliza os conteúdos das unidades temáticas (vídeo aula, documentários, textos, powerpoint, dentre outros) na plataforma online ou no Grupo da Disciplina em WhatsApp?

24 respostas



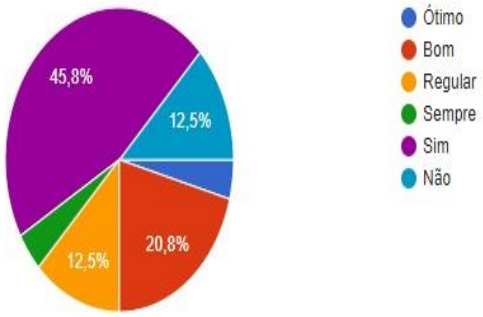
15. Como você avalia a política da instituição com os alunos egressos?

24 respostas



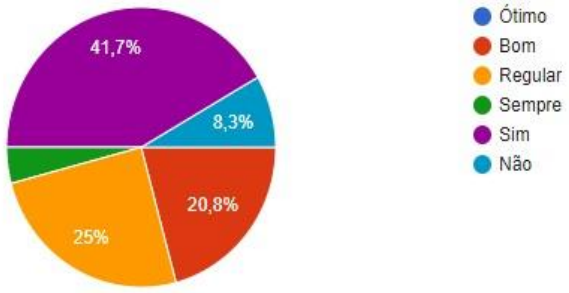
16. Os livros disponíveis na biblioteca da instituição atendem às necessidades dos cursos?

24 respostas



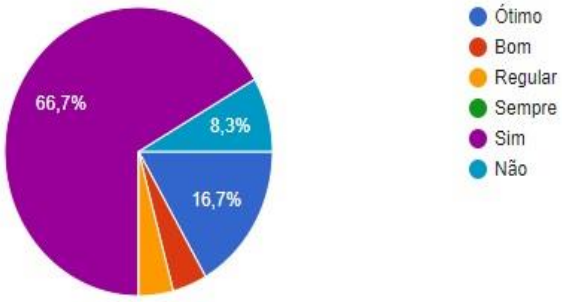
17. Os periódicos disponíveis na biblioteca da instituição atendem às necessidades dos cursos?

24 respostas



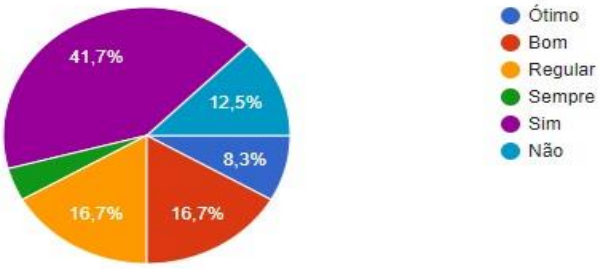
18. Você tem conhecimento se o Estágio Curricular é orientado de modo a explorar as relações teoria e prática?

24 respostas



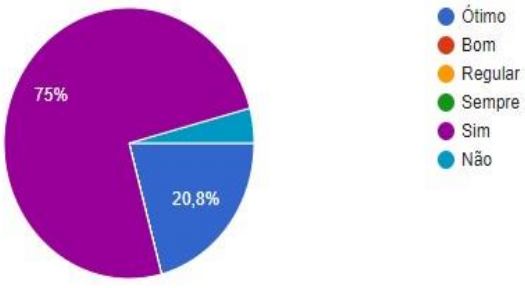
19. A IES promove cursos de nivelamento e monitoria?

24 respostas



20. Você conhece os cursos de Pós-Graduação ofertados pela instituição?

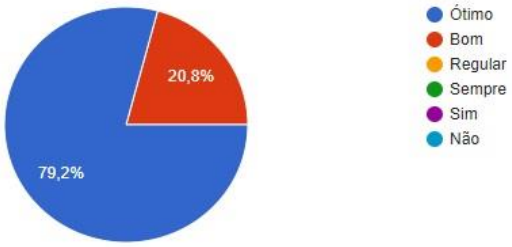
24 respostas



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
Indicador 3 - Comunicação com a Comunidade Interna e Externa

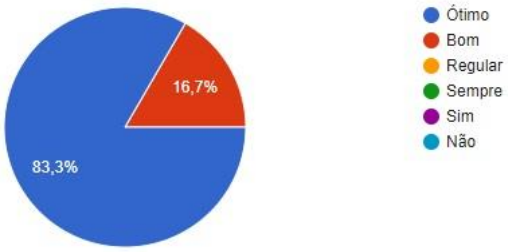
1. Como você avalia o atendimento ao professor na Secretaria Acadêmica?

24 respostas



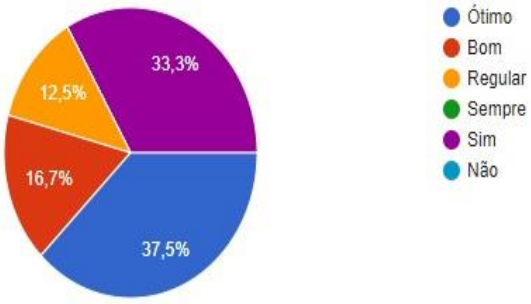
2. Como você avalia o atendimento ao professor pela Coordenação de Curso?

24 respostas



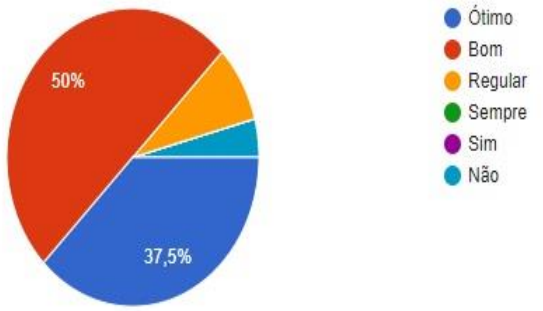
3. As estratégias utilizadas pela Instituição em época de pandemia para comunicação interna e externa são adequadas e suficientes?

24 respostas



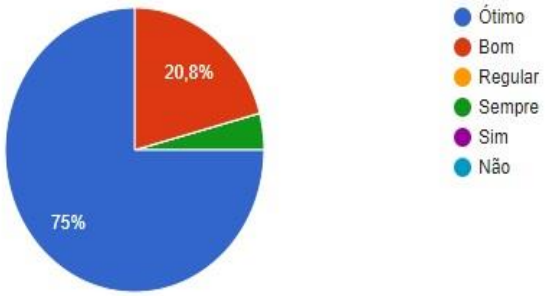
4. Qual o seu nível de satisfação com o atendimento da Ouvidoria da instituição?

24 respostas



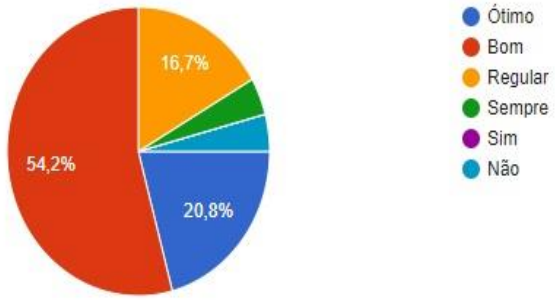
5. Como você avalia a imagem pública da instituição na sociedade amapaense?

24 respostas



6. Como você avalia o site da Instituição?

24 respostas

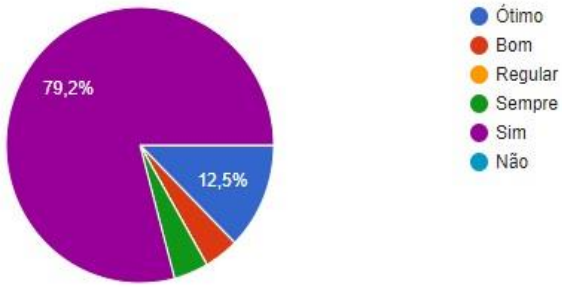


EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Indicador 4 – Política de Formação Docente e Formação Continuada

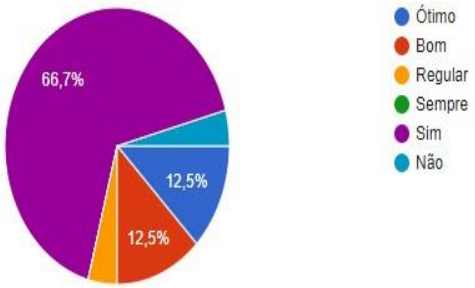
1. O corpo docente da IES é composto por possui doutores, mestres e especilaistas?

24 respostas



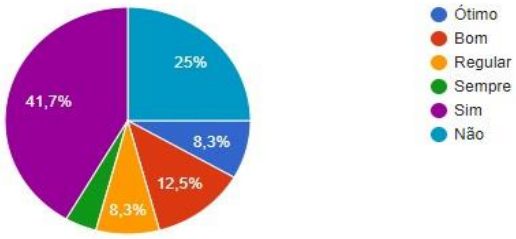
2. A política de capacitação docente e formação continuada da IES garante a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?

24 respostas



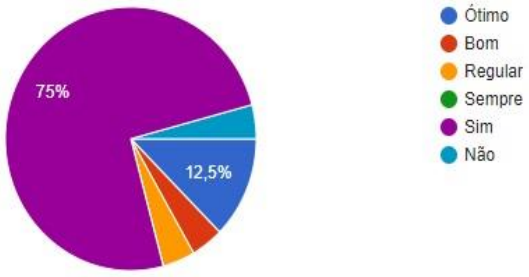
13. A IES garante a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em programas de mestrado ou doutorado?

24 respostas



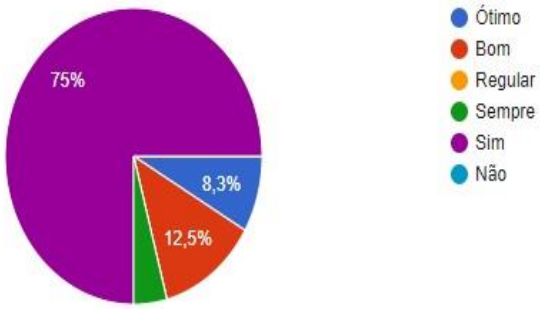
4. A IES promove eventos que incentivam a formação continuada em pleno exercício da função?

24 respostas



5. A IES promoveu a capacitação docente para as aulas remotas?

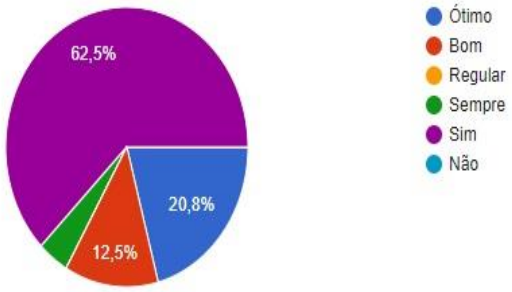
24 respostas



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
Indicador 4 – Organização e Gestão da Instituição

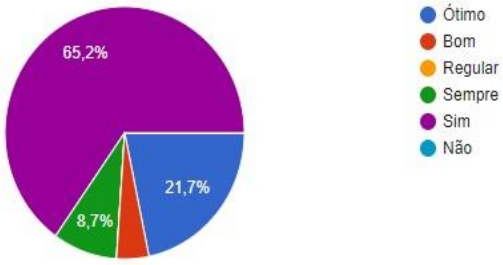
1. A Coordenação Pedagógica compreende sua responsabilidade e se esforçam ao máximo nas questões de aprendizagem?

24 respostas



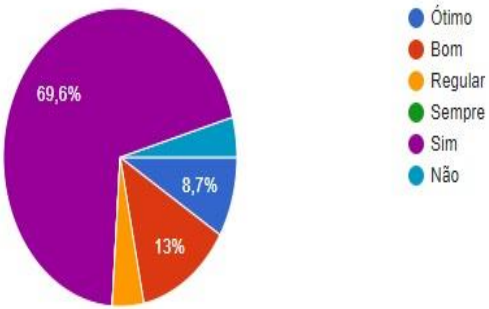
2. A Coordenação Pedagógica demonstra envolvimento com as questões da instituição?

23 respostas



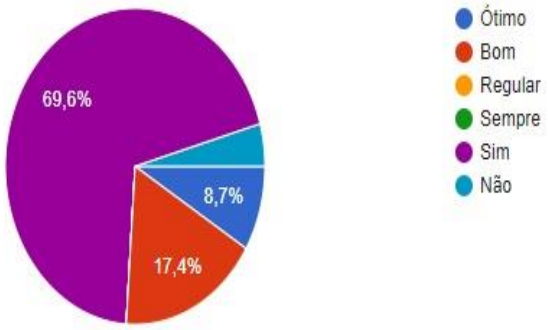
3. Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada?

23 respostas



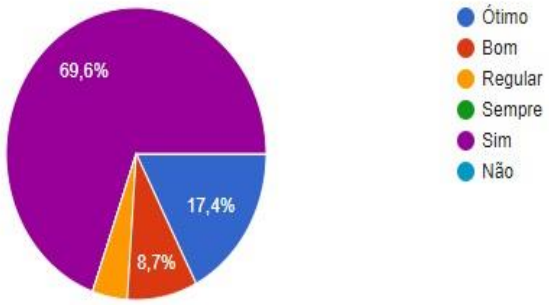
4. A Coordenação administrativa-financeira é receptiva e sempre está à disposição para atender as demandas da Instituição?

23 respostas



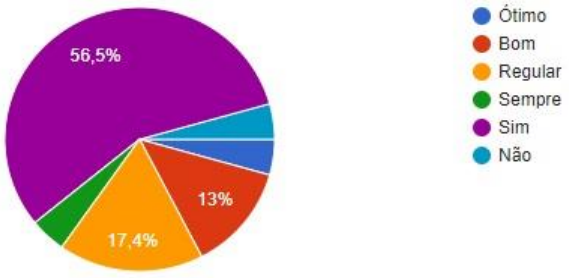
5. O serviço de reprografia está suprindo as necessidades em termos de atendimento e qualidade?

23 respostas



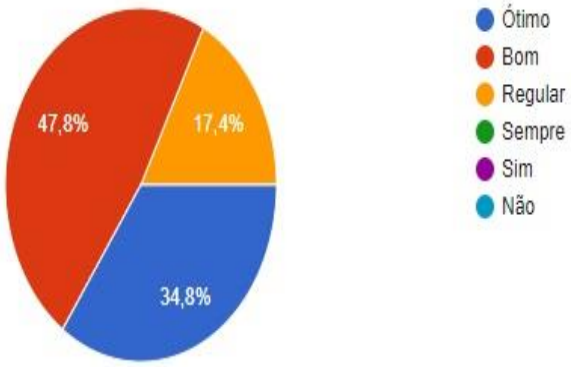
6. A lanchonete está suprindo as necessidades em termos de atendimento, variedade e qualidade dos produtos?

23 respostas



6. Como você avalia seu conhecimento das ações dos órgãos colegiados - NDE e Colegiado?

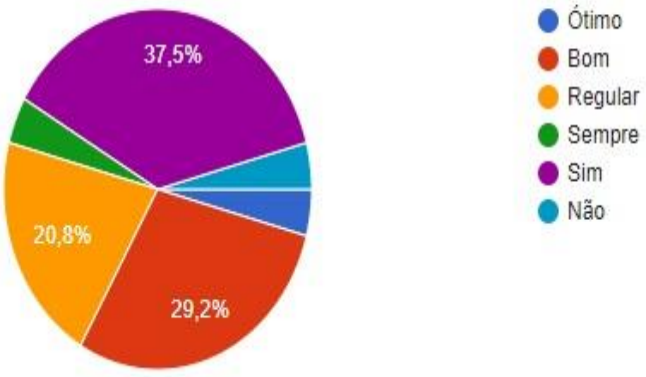
23 respostas



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
Indicador 4 – Sustentabilidade Financeira

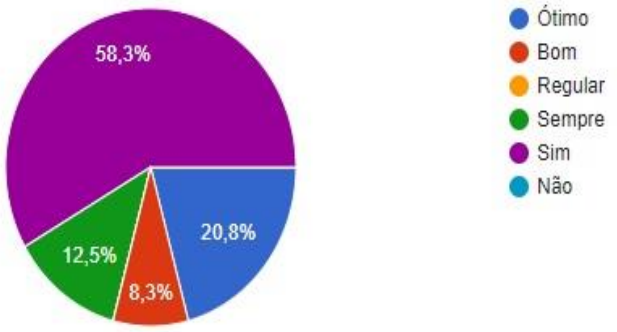
1. Há adequação entre as necessidades de ensino, pesquisa e extensão e os investimentos financeiros existentes?

24 respostas



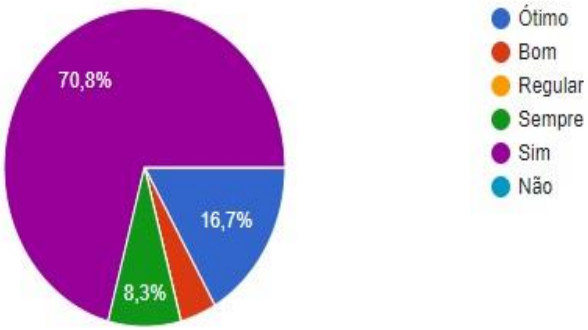
2. Há investimentos financeiros em infraestrutura física da instituição?

24 respostas



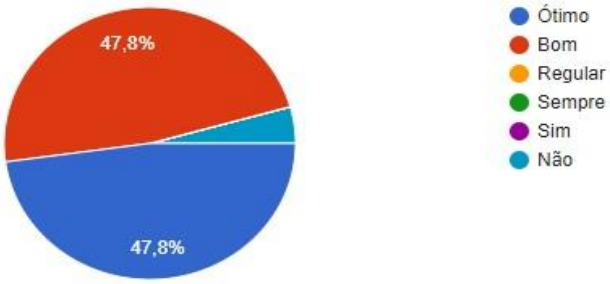
3. Há cumprimento do pagamento de seus proventos mensais?

24 respostas



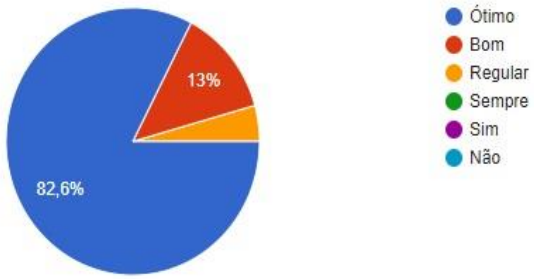
4. Como você avalia o investimento da IES na adequação de bolsas de estudo, descontos em (re)negociações de dívidas nas mensalidades em atraso do acadêmico?

23 respostas



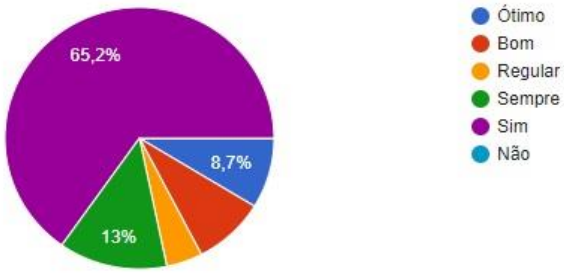
5. Como você avalia o atendimento da instituição na concessão, aos filhos dos funcionários, técnicos e docentes da Faculdade, de bolsa de desconto de 50% no valor da mensalidade de seus Cursos de Graduação e do Colégio Moderno?

23 respostas



6. A IES considera em seu orçamento as análises do relatório de avaliação interna?

23 respostas

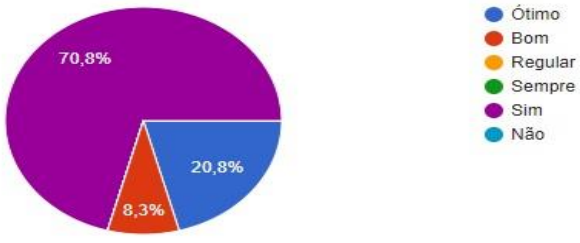


EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

Indicador 5 - Infraestrutura Física

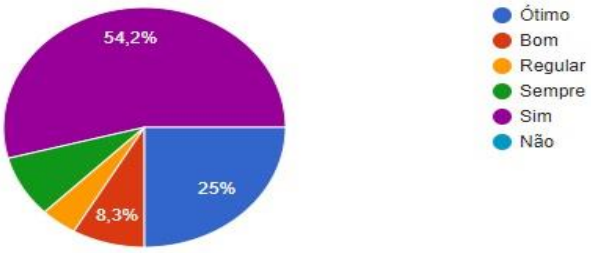
1. A estrutura física da instituição oferece condições adequadas de segurança?

24 respostas



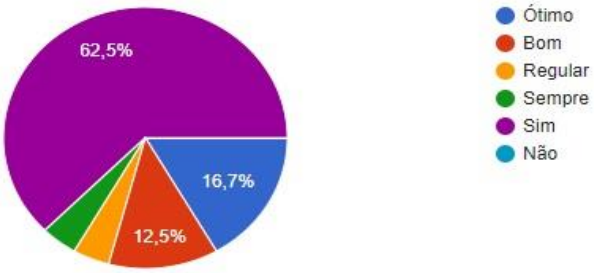
2. As salas de aulas atendem as necessidades didático-pedagógicas com a existência de recursos tecnológicos diferenciados?

24 respostas



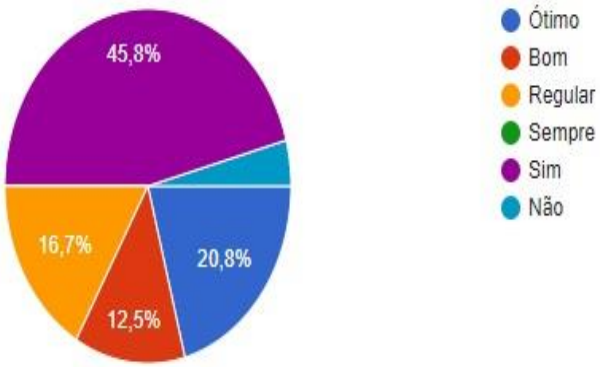
3. A sala dos professores atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a existência de recursos tecnológicos?

24 respostas



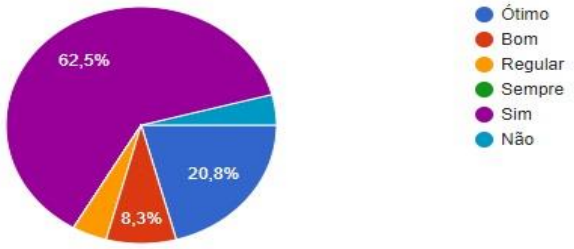
5. O espaço físico e equipamentos da biblioteca são adequados em relação à quantidade dos alunos?

24 respostas



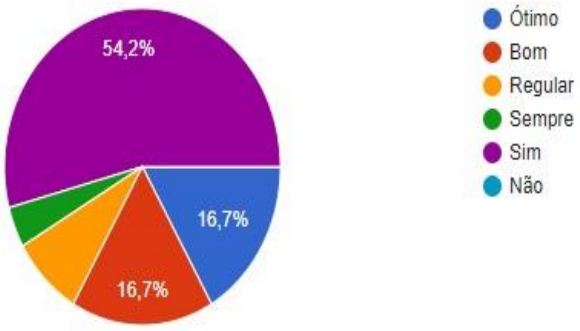
6. O espaço físico e equipamentos do laboratório de informática são adequados em relação à quantidade de alunos?

24 respostas



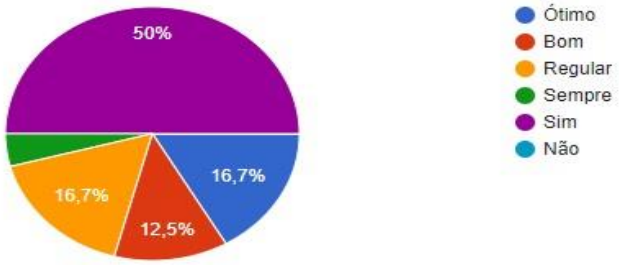
7. O espaço físico e equipamentos do laboratório de línguas são adequados em relação à quantidade de alunos?

24 respostas



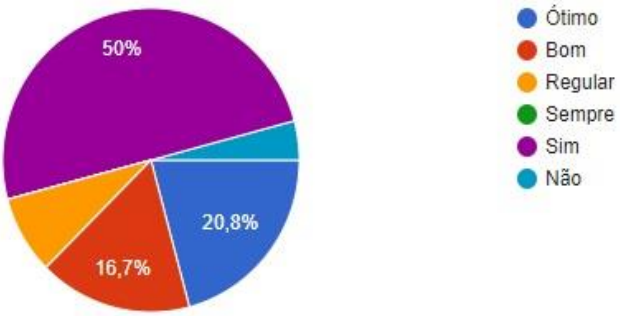
8. O espaço físico e equipamentos do laboratório de música são adequados em relação à quantidade de alunos?

24 respostas



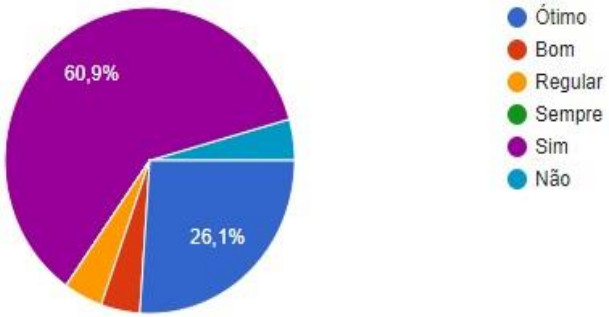
9. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de rampas?

24 respostas



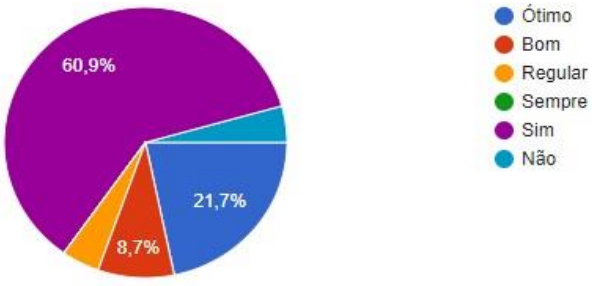
10. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de elevador?

23 respostas



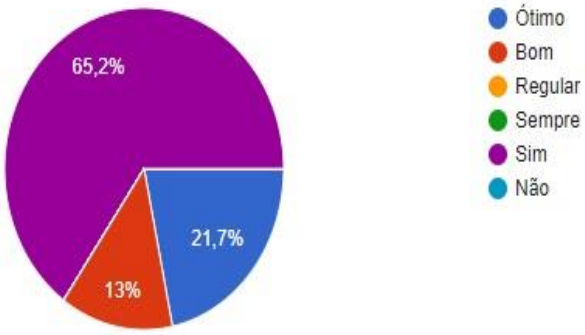
10. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de piso tátil?

23 respostas



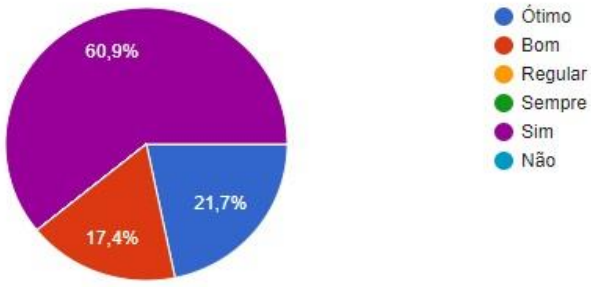
11. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de instalação sanitária?

23 respostas



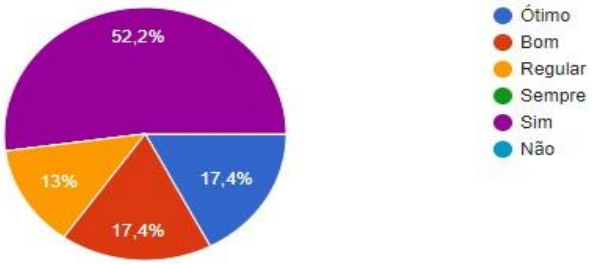
12. Os equipamentos de audiovisual estão suprindo as necessidades nas aulas presenciais ou remotas?

23 respostas



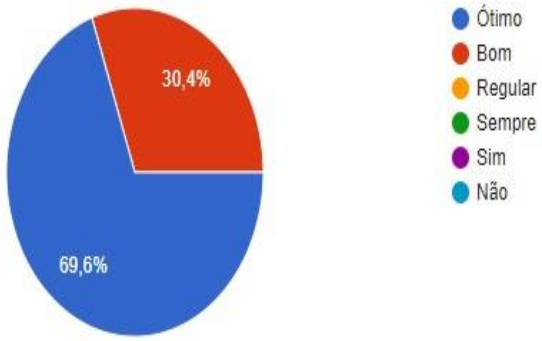
13. Os espaços físicos da instituição são apropriados em termos de acústica, luminosidade, climatização e ventilação?

23 respostas



14. Como você avalia os Protocolos de Saúde da IES quanto ao distanciamento social, higienização, comunicação, monitoramento e controle das comunidades interna e externa?

23 respostas



5.2 DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS PROFESSORES

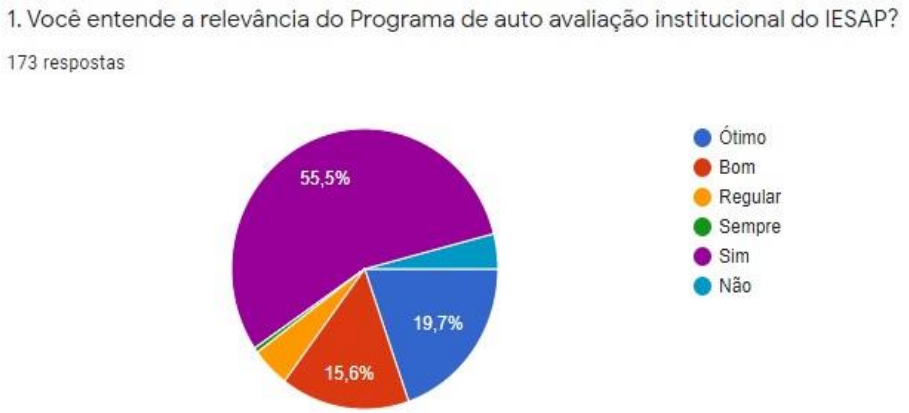
A avaliação quanto ao corpo docente foi bastante relevante, considerando o perfil obtido institucionalmente. Os dados específicos foram apresentados para os respectivos coordenadores de curso, para suas tomadas de decisão e balizamento das ações de seus Cursos. Participaram do processo avaliativo Professores dos Cursos de Graduação em Letras Português/Francês, Português/Inglês e Português/Espanhol, Pedagogia e de Música.

Apesar de ter sido um ano atípico, considerando a pandemia, gerada pelo COVID 19, onde os professores se depararam com uma nova forma de ensino, houve a necessidade de ser considerado novas estratégias para assegurar a aprendizagem do estudante através de plataforma de ensino com aulas remotas, no entanto, com o apoio da IES desde a bio-segurança, até os equipamentos tecnológicos, para garantir uma educação de qualidade sem acarretar prejuízo à aprendizagem do corpo acadêmico, observou-se ainda, que houve envolvimento de todos esses profissionais, certamente com a possibilidade de se rever alguns indicadores para aperfeiçoar e implementar as metas e ações educacionais no ano de 2021.

5.3 RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CORPO DISCENTE

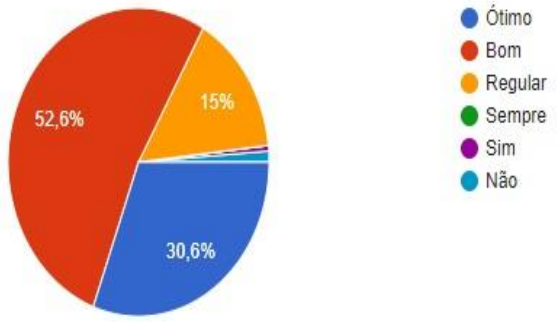
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicador 1 – Processor de Autoavaliação Institucional



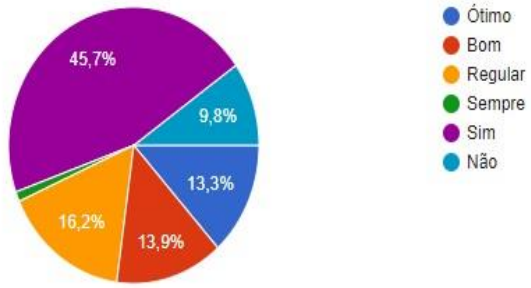
2. Como você avalia a atuação da CPA – Comissão Própria de Avaliação do IESAP?

173 respostas



3. As ações de sensibilização para a sua participação na CPA são suficientes?

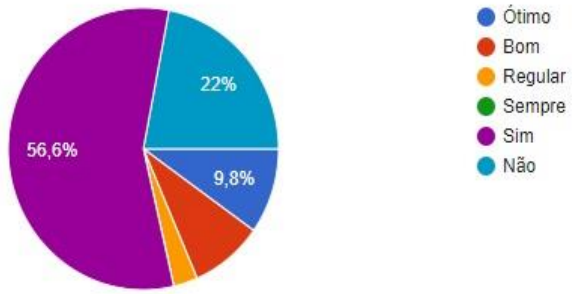
173 respostas



EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Indicador 2 – Missão, Objetivos, Metas e Valores Institucionais – Responsabilidade Social

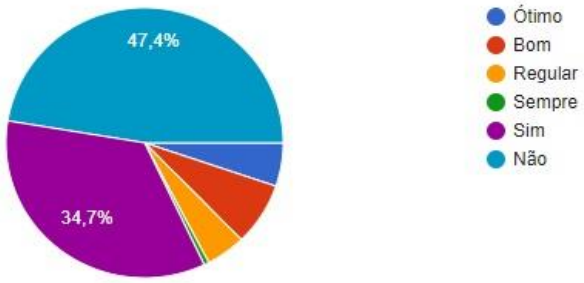
1. Você conhece a missão, os objetivos e as metas do IESAP?

173 respostas



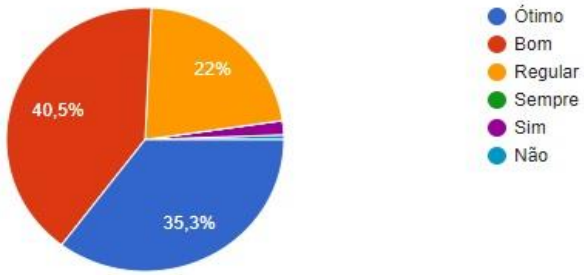
2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional do IESAP - PDI?

173 respostas



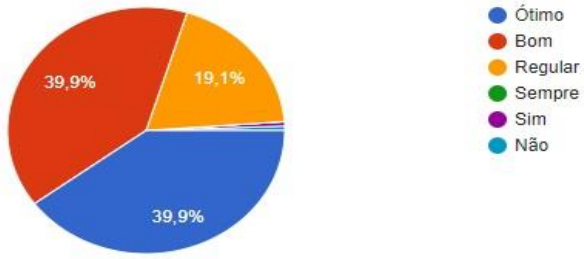
3. Como você avalia as ações de responsabilidade social do IESAP?

173 respostas



4. Como você avalia a contribuição do IESAP para o desenvolvimento cultural e socioeconômico do Estado?

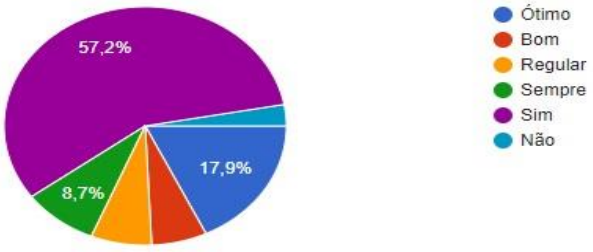
173 respostas



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS
Indicador 3 – Políticas para o Ensino

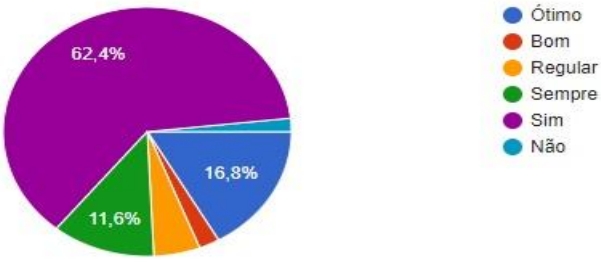
1. Você considera que os professores preocupam-se em relacionar os conteúdos trabalhados em sala de aula com os objetivos do curso e com o contexto social?

173 respostas



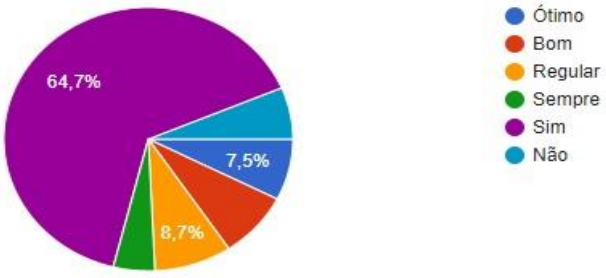
2. Os professores apresentam o plano de ensino, com explicação de todos seus elementos (ementa, objetivos de aprendizagem, sistemática de avaliação, dentre outros) no início do semestre?

173 respostas



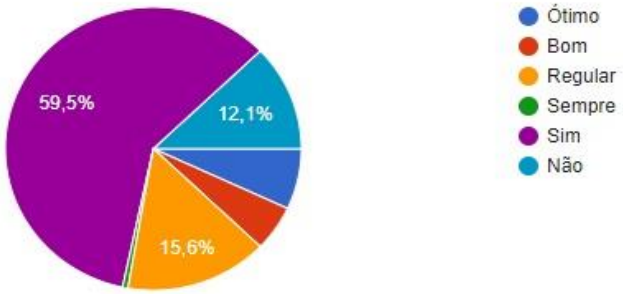
3. Você percebe se há a utilização adequada de recursos audiovisuais pelo professor como apoio pedagógico nas disciplinas durante as aulas remotas através do Sistema PROESC?

173 respostas



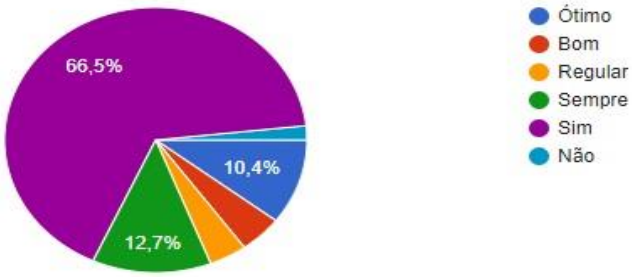
4. Os cursos/aulas regulares realizados através de aula remota em tempo de pandemia, implementou seu aprendizado na área tecnológica?

173 respostas



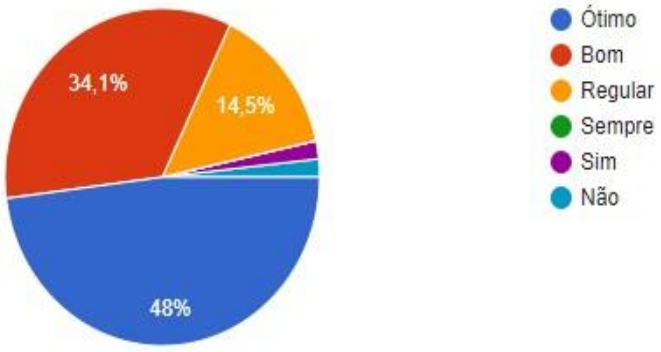
5. Os professores disponibilizam os conteúdos das unidades temáticas (vídeos, documentários, textos, powerpoint) na plataforma online ou no grupo da disciplina no WhatsApp?

173 respostas



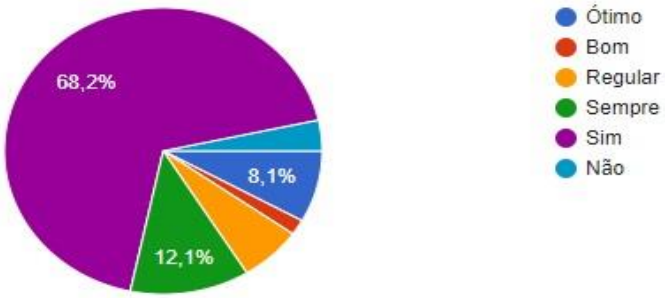
6. Como você avalia o nível de preocupação pelos professores em dirimir as dúvidas dos acadêmicos para que possam acompanhar o desenvolvimento das unidades temáticas trabalhadas?

173 respostas



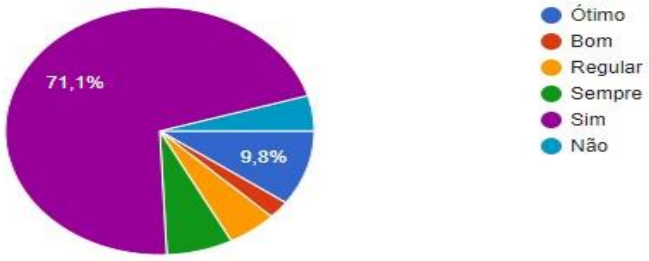
7. Os professores indicam outras fontes de consulta atualizadas para a implementação de saberes?

173 respostas



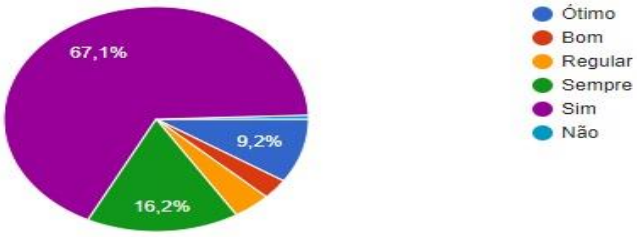
8. Os professores utilizam formas diversificadas de avaliação da aprendizagem nas aulas remotas?

173 respostas



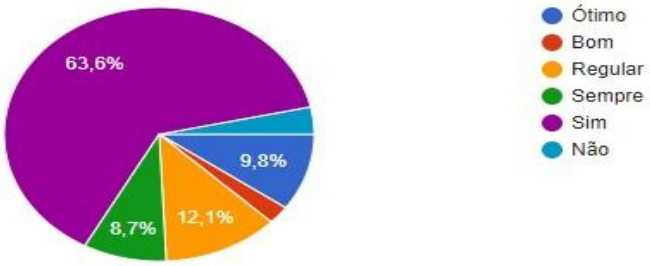
9. Os professores, nas aulas remotas, direcionam os acadêmicos à pesquisa, a leitura e discussão das abordagens realizadas em sala?

173 respostas



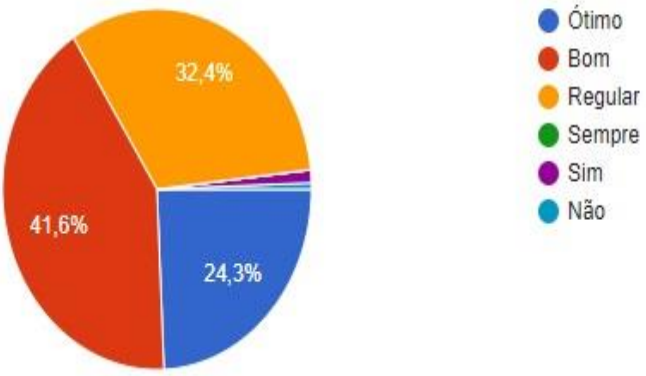
10. Os professores atuam como facilitadores da aprendizagem, mesmo em aulas virtuais/remotas?

173 respostas



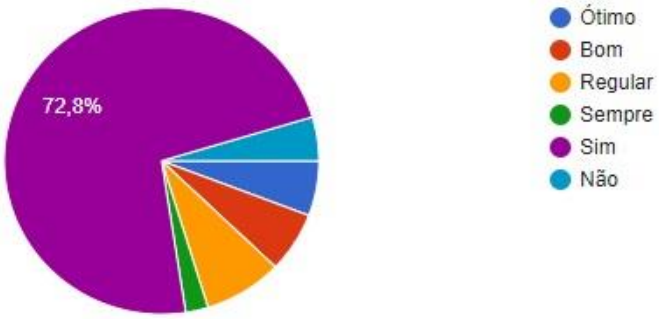
11. Como você avalia as Atividades Complementares (Jornadas, Fóruns, Seminários, Palestras, dentre outras atividades) no período das aulas presenciais e/ou remotas?

173 respostas



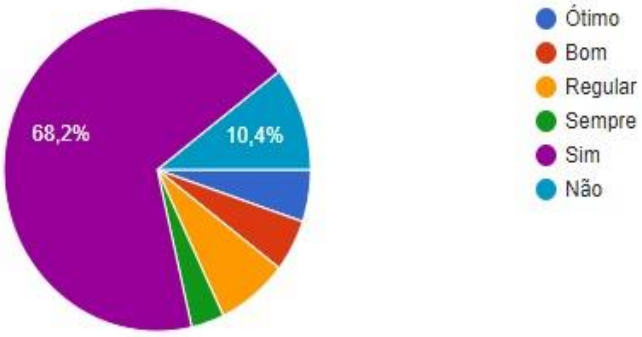
12. A instituição oferta o Estágio Curricular orientado, de modo a explorar as relações teoria e prática?

173 respostas



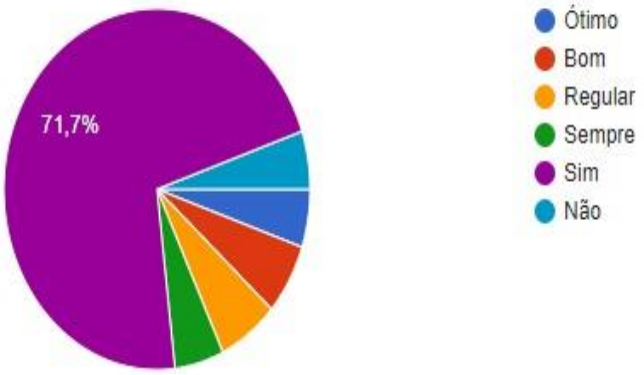
13. A instituição oportuniza a participação em Projetos de Extensão?

173 respostas



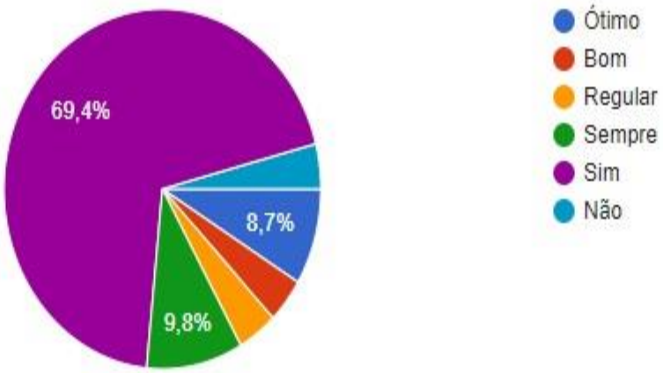
14. A IES incentiva práticas de desenvolvimento artístico e cultural nas prática acadêmicas?

173 respostas



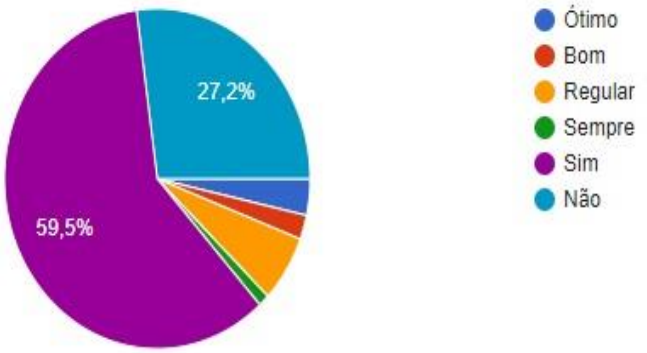
15. A instituição incentiva à produção cientifica (Paper, Artigo, Projetos de Pesquisa, Relatórios, dentre outras)?

173 respostas



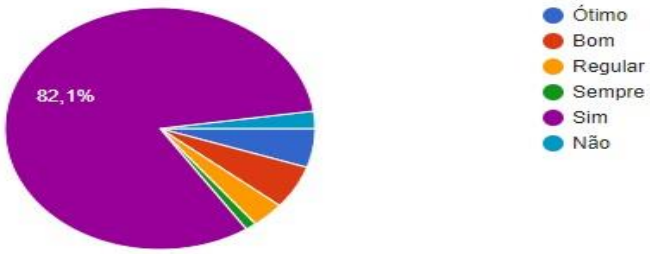
16. Você tem conhecimento dos Cursos de Pós-Graduação ofertados pela instituição?

173 respostas



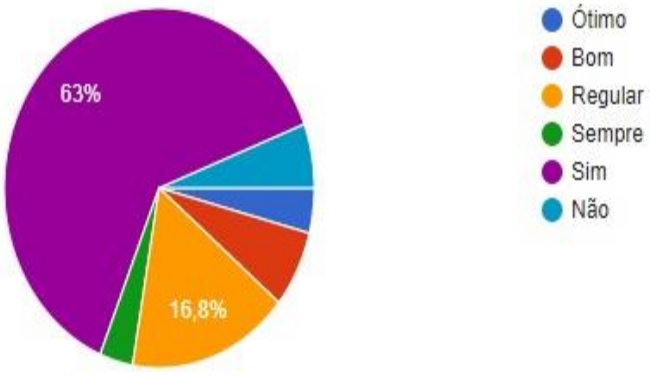
17. Você acredita ser relevante a política da instituição com os alunos egressos para que aprimorem suas atividades profissionais ofertando Pós-Graduação em suas áreas de formação?

173 respostas



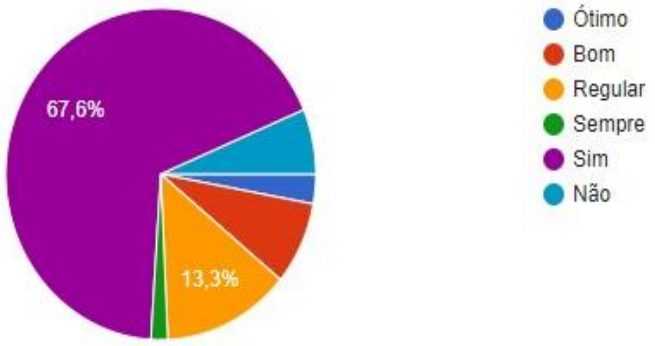
18. Os livros disponíveis na biblioteca da Instituição atendem às necessidades dos cursos ofertados?

173 respostas



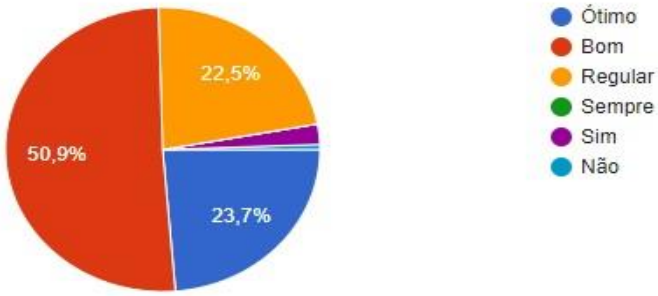
19. Os periódicos disponíveis na biblioteca da Instituição atendem às necessidades dos cursos ofertados?

173 respostas



20. Como você avalia a política da instituição com os alunos egressos?

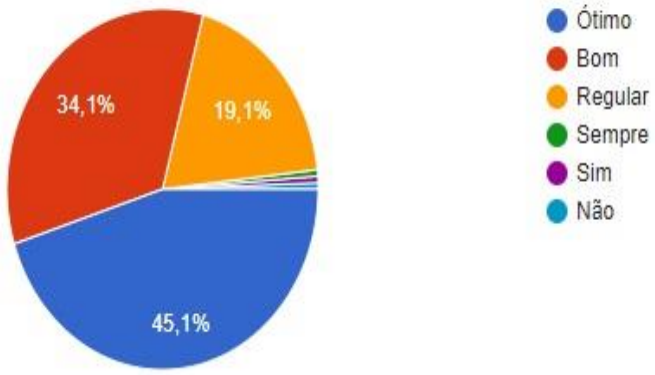
173 respostas



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
Indicador 3 - Comunicação com a Comunidade Interna e Externa

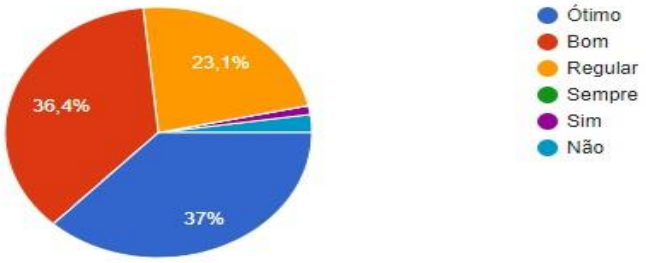
1. Como você avalia o atendimento ao acadêmico na Secretaria Acadêmica?

173 respostas



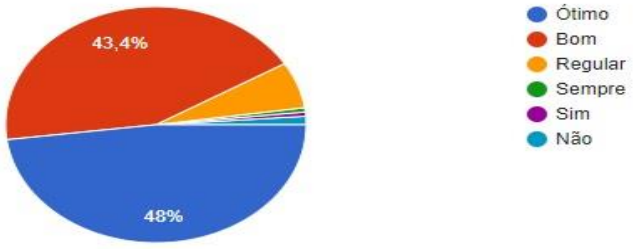
2. Como você avalia o atendimento ao acadêmico pela Coordenação de Curso?

173 respostas



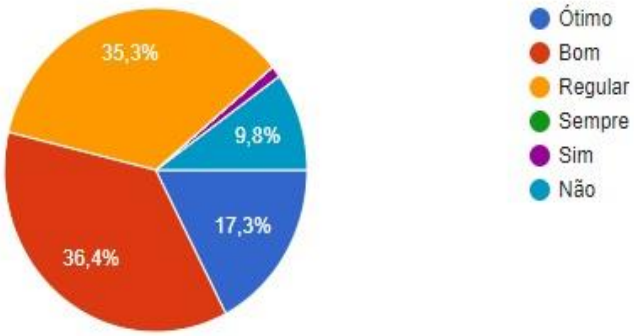
3. Como você avalia o atendimento ao acadêmico na biblioteca da instituição?

173 respostas



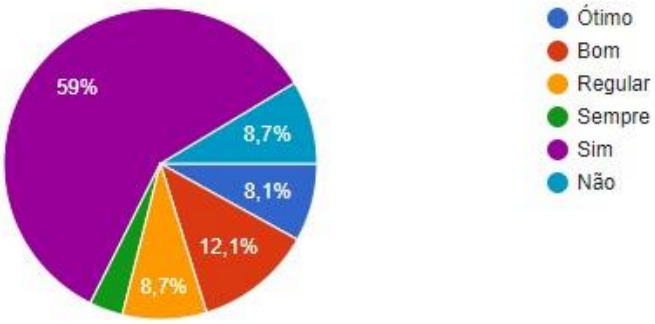
4. Qual o seu nível de satisfação com o atendimento do serviço Psicossocial (atendimento psicológico) da instituição, principalmente no momento de isolamento social?

173 respostas



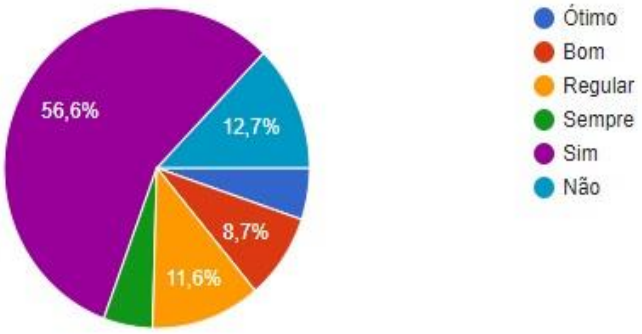
5. A Coordenação de Curso corresponde as expectativas acadêmicas da IES, desenvolvendo suas atividades com responsabilidade e compromisso?

173 respostas



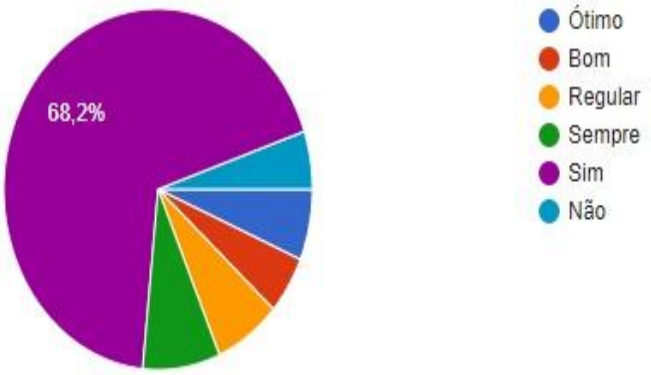
6. A Coordenação de Curso demonstra interesse pelas demandas acadêmicas e age com bom senso no sentido de resolvê-las?

173 respostas



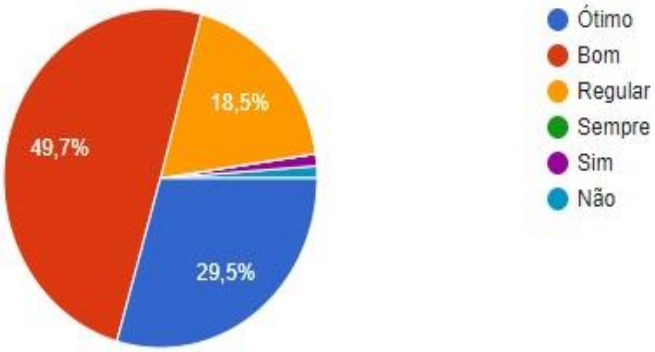
7. A Coordenação de Curso acompanha o desenvolvimento do trabalho pedagógico dos professores?

173 respostas



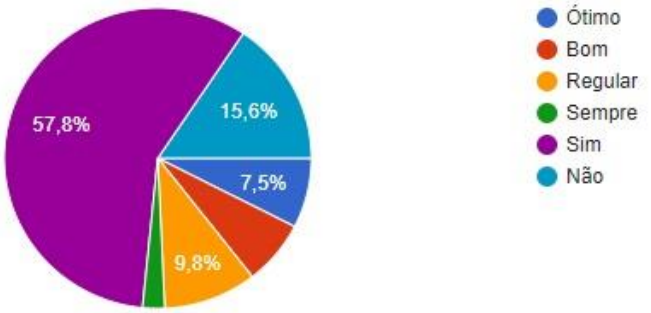
8. Como você avalia a organização das atividades acadêmicas no calendário acadêmico pela Coordenação de Curso?

173 respostas



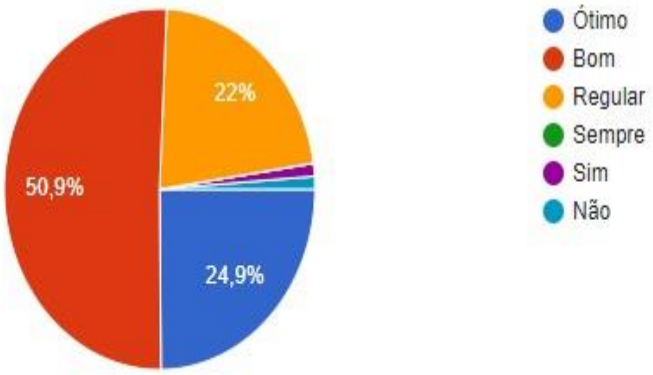
9. A Coordenação Pedagógica promove integração de ações de ensino e aprendizagem entre os cursos?

173 respostas



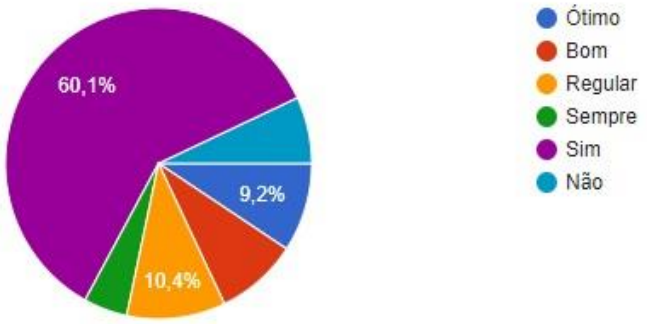
10. Como você avalia o incentivo da Coordenação de Curso quanto à avaliação e consolidação dos Projetos Pedagógicos de Curso?

173 respostas



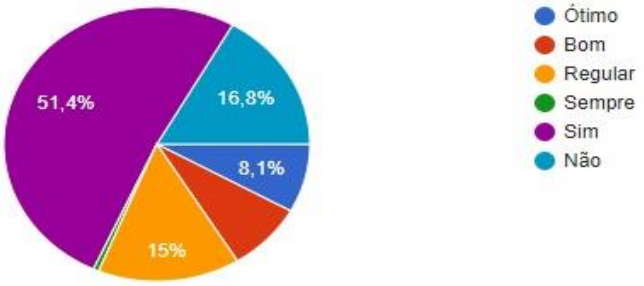
11. A coordenação administrativa-financeira é cordial e receptiva para atender as demandas da instituição?

173 respostas



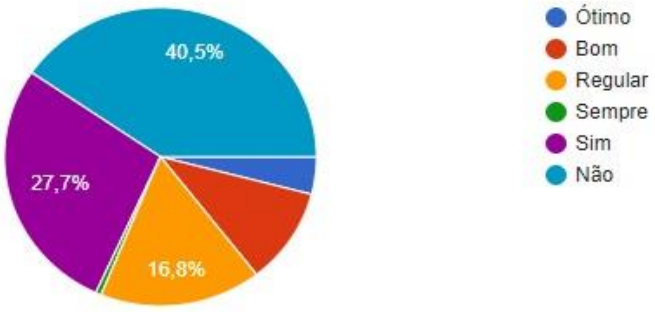
12. O serviço de reprografia está suprindo as necessidades em termos de infraestrutura como forma de promover atendimento de qualidade?

173 respostas



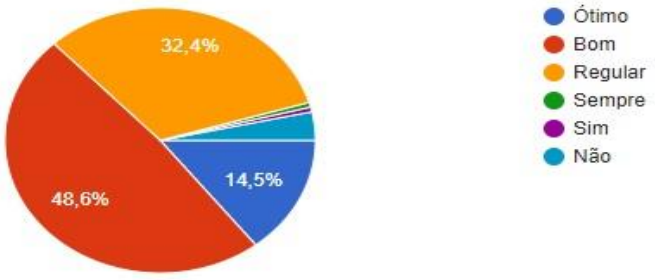
13. A lanchonete está suprindo as necessidades em termos de atendimento, custos, diversidades e qualidades dos produtos (considerando o período de aula presencial)?

173 respostas



14. Como você avalia seu conhecimento das ações dos órgãos colegiados e NDE?

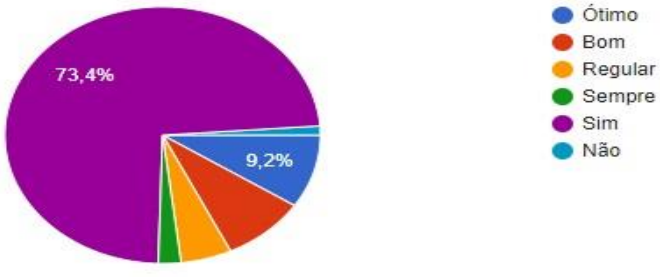
173 respostas



EIXO 4 – POLITICAS DE GESTÃO
Indicador 4 – Sustentabilidade Financeira

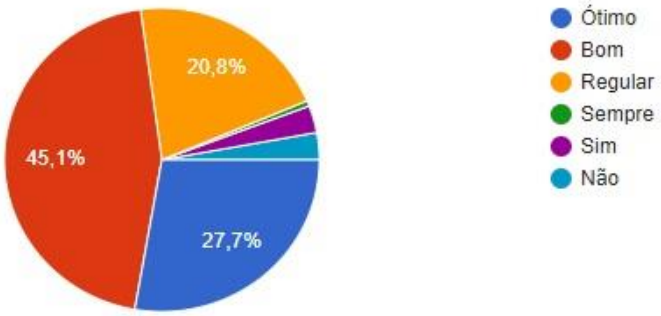
1. A estrutura física da instituição oferece condições adequadas de segurança?

173 respostas



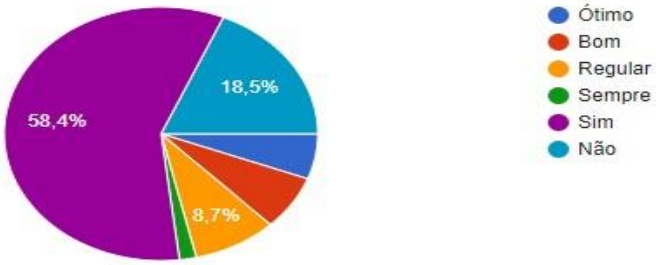
2. Como você avalia o atendimento da instituição na concessão, aos filhos dos funcionários, técnicos e docentes da Faculdade, de bolsa de desconto de 50% no valor da mensalidade de seus Cursos de Graduação e do Colégio Moderno?

173 respostas



3. Você percebeu investimentos financeiros em toda a infraestrutura física da instituição?

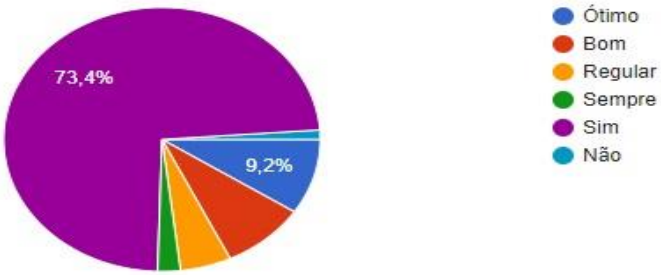
173 respostas



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA
Indicador 5 – Infraestrutura Física

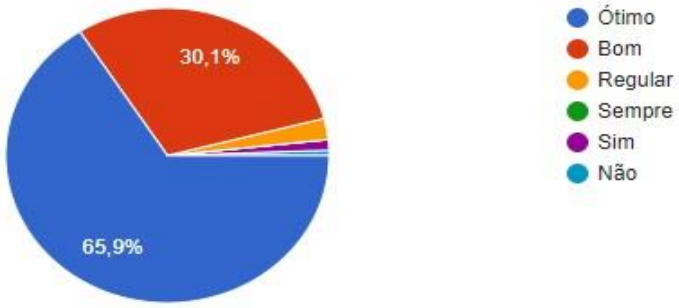
1. A estrutura física da instituição oferece condições adequadas de segurança?

173 respostas



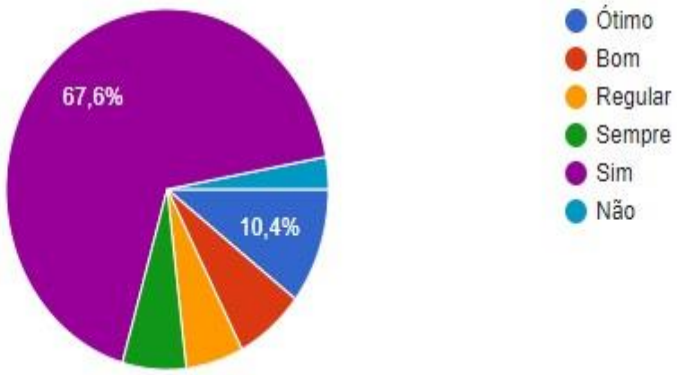
2. Como você avalia os aspectos gerais de higiene, limpeza, manutenção e conservação de todos os espaços físicos da instituição?

173 respostas



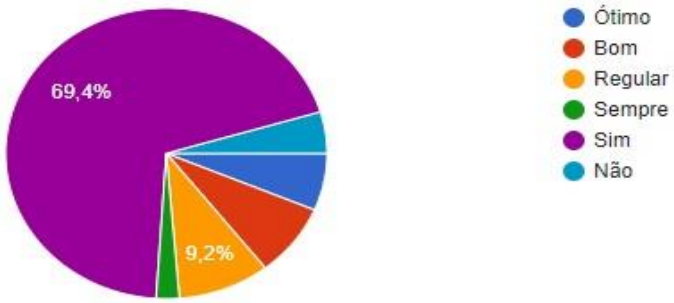
3. As salas de aulas atendem as necessidades didático-pedagógicas com a existência de recursos tecnológicos diferenciados?

173 respostas



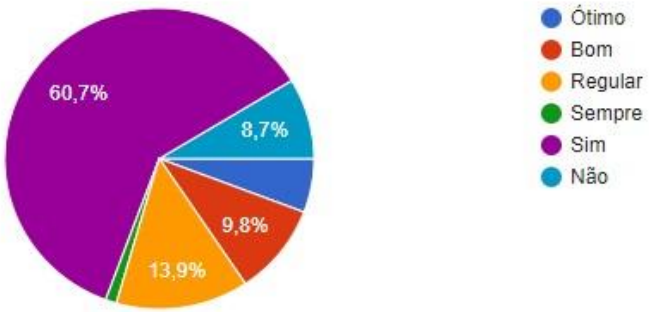
4. Os espaços da coordenação pedagógica para atendimento aos acadêmicos atendem às necessidades institucionais?

173 respostas



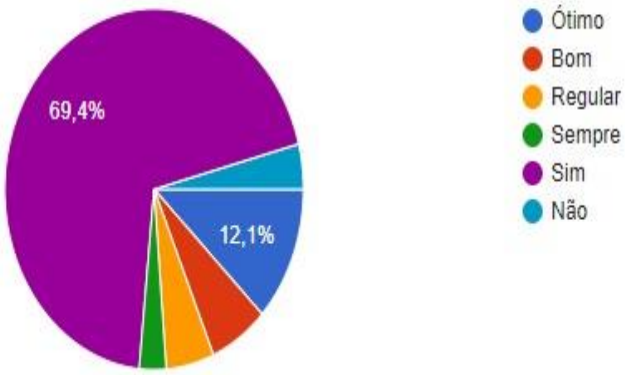
5. Os espaços físicos e equipamentos da biblioteca e laboratórios são adequados em relação a quantidade de acadêmicos e acomodações?

173 respostas



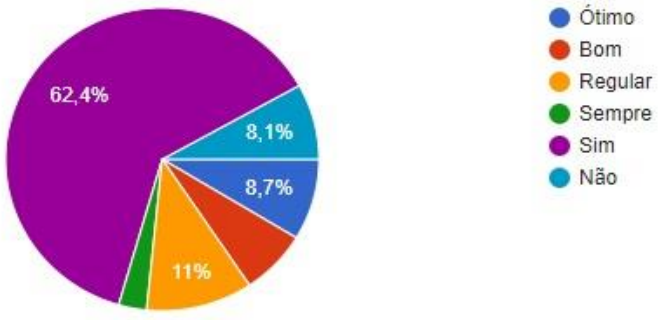
6. A estrutura física do prédio da instituição atende aos padrões de acessibilidade às pessoas com necessidades especiais?

173 respostas



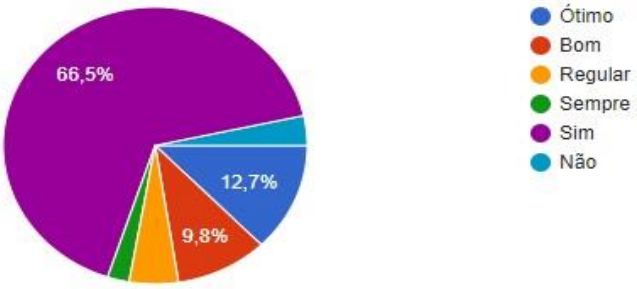
7. Os equipamentos de audiovisual suprem as necessidades nas aulas presenciais e/ou remotas?

173 respostas



8. Os espaços físicos da instituição são apropriados em termos de acústica, luminosidade, climatização e ventilação?

173 respostas



5.4 DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS ACADÊMICOS

Participaram do Processo de Avaliação Institucional acadêmicos dos Cursos de Letras Francês, Letras Espanhol, Letras Inglês; Curso de Pedagogia e Curso de Música. Os dados específicos foram apresentados para os respectivos coordenadores de curso, para suas tomadas de decisão e balizamento das ações de seus Cursos. As respostas dos respondentes foram analisadas de forma a ser direcionada a administração para as providências cabíveis, e implementar-se-ão, os pontos fortes.

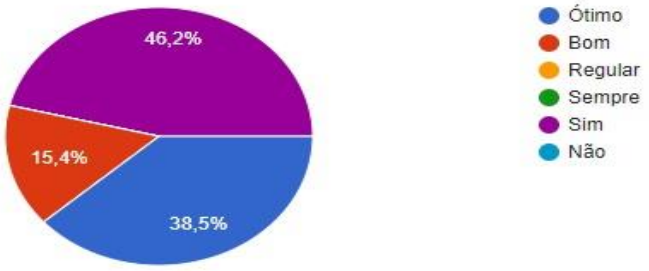
Apesar de ter sido um ano atípico, considerando a pandemia, gerada pelo COVID 19, onde os acadêmicos se depararam com uma nova forma de aprendizagem, através de aulas remotas com a plataforma PROESC e Google Meet, a seguridade do ensino continuou no nível de excelência da IES para assegurar a aprendizagem do estudante sem acarretar prejuízo ao seu conhecimento, de acordo com as aulas presenciais.

5.5 RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVO

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Indicador 1 – Processo de Autoavaliação Institucional

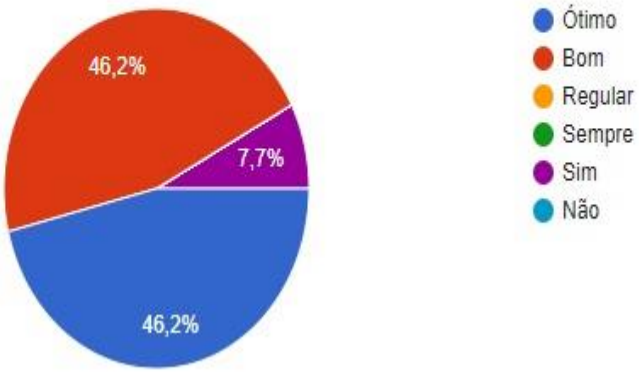
1. Você entende a relevância do Programa de auto avaliação institucional do IESAP?

13 respostas



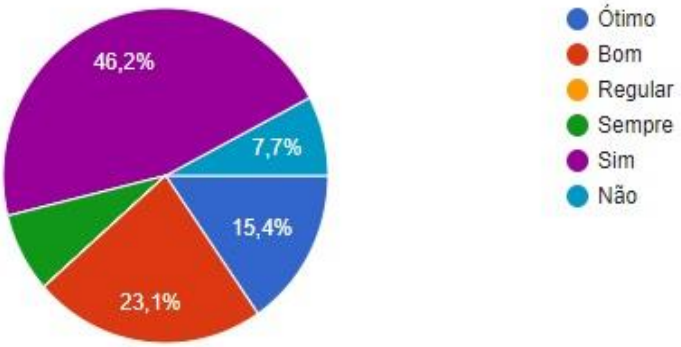
2. Como você avalia a atuação da CPA – Comissão Própria de Avaliação do IESAP?

13 respostas



3. As ações de sensibilização para a sua participação na CPA são suficientes?

13 respostas

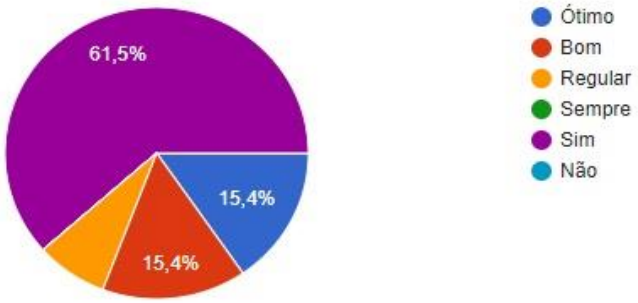


EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicador 2 – Missão, objetivos, metas e valores institucionais

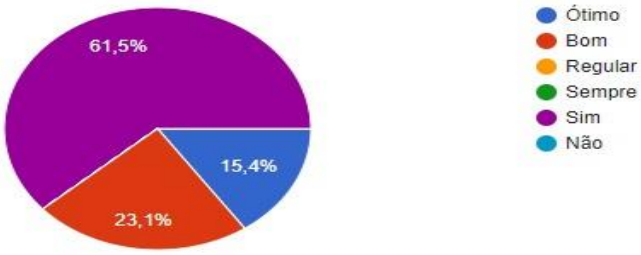
1. Você conhece a missão, os objetivos e as metas do IESAP?

13 respostas



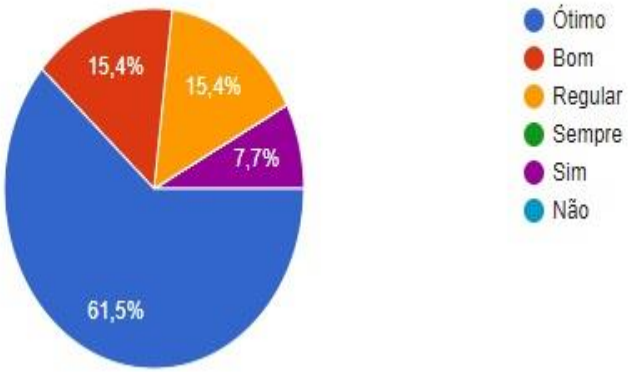
2. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional do IESAP - PDI?

13 respostas



3. Como você avalia as ações de responsabilidade social do IESAP?

13 respostas

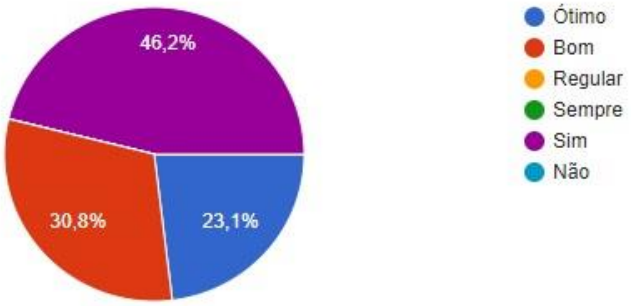


EIXO 3 – POLITICAS DE GESTÃO

Indicador 3 – Comunicação com a Comunidade Interna e Externa

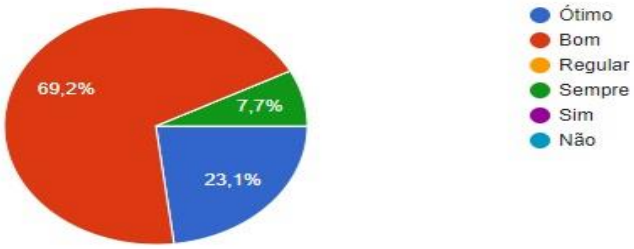
1. As estratégias utilizadas pela Instituição em época de pandemia para comunicação interna e externa são adequadas e suficientes?

13 respostas



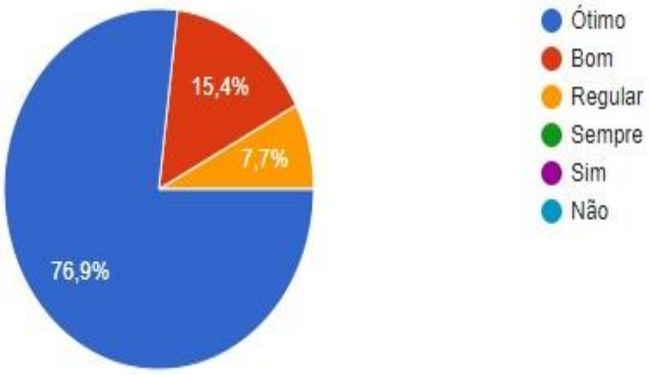
2. Qual o seu nível de satisfação com o atendimento da Ouvidoria da instituição?

13 respostas



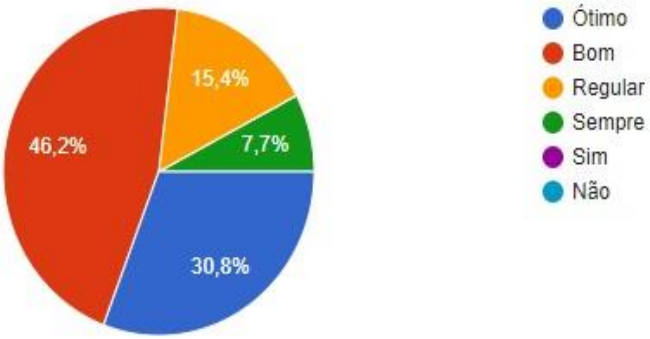
3. Como você avalia a imagem pública da Instituição na sociedade amapaense?

13 respostas



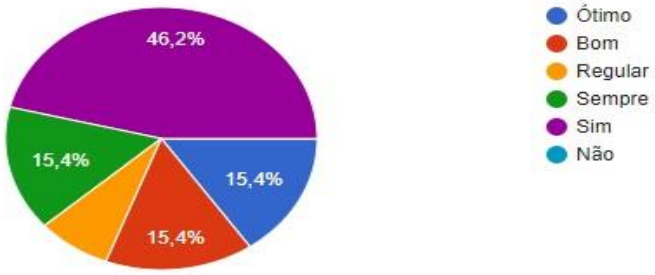
4. Como você avalia o site da Instituição?

13 respostas



6. A Coordenação Administrativa é receptiva e estar sempre à disposição para atender as demandas da instituição?

13 respostas

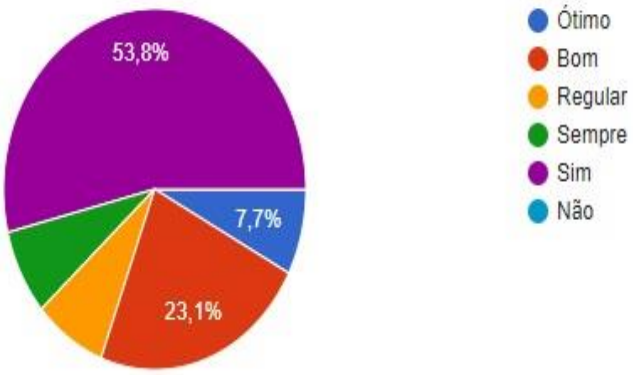


EIXO 4 – POLITICAS DE GESTÃO

Indicador 4 – Sustentabilidade Financeira

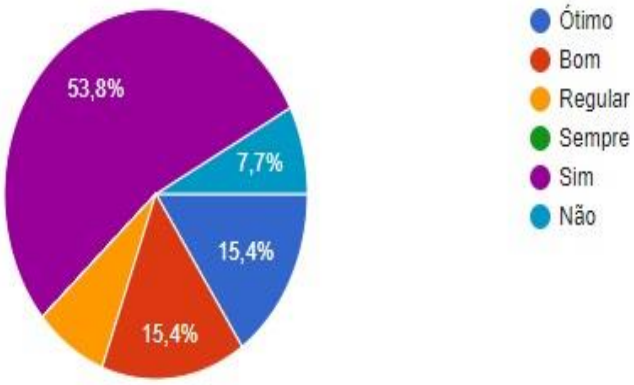
1. Existe pontualidade no pagamento dos salários nos últimos seis meses?

13 respostas



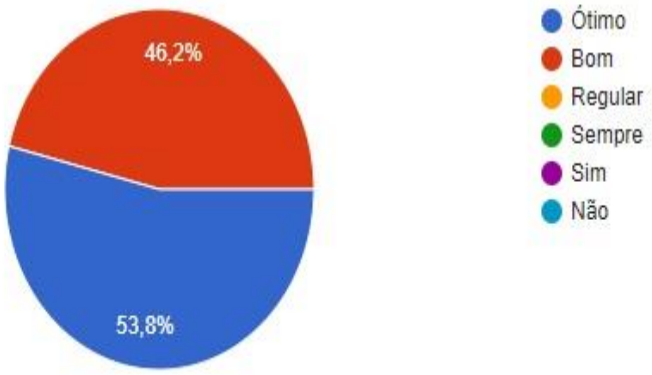
2. Você percebeu investimentos financeiros em toda a infraestrutura física da Instituição?

13 respostas



3. Como você avalia o atendimento da Instituição na concessão de bolsa de desconto de 50% no valor da mensalidade de seus cursos de Graduação e da Educação Básica do Colégio Moderno, aos filhos dos funcionários, técnicos e docentes?

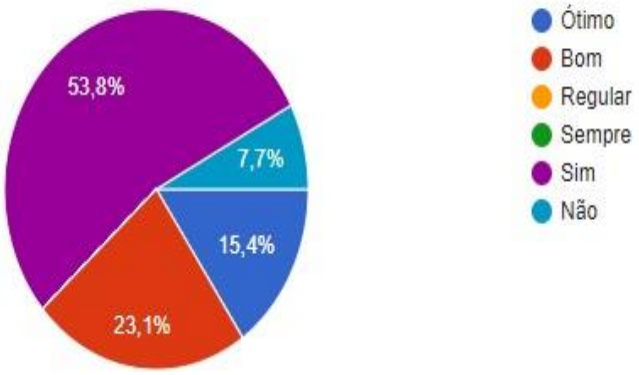
13 respostas



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA
Indicador 5 – Infraestrutura Física

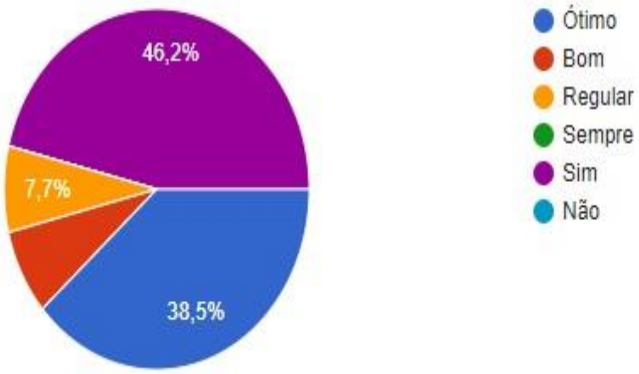
1. O prédio da instituição oferece condições adequadas de segurança?

13 respostas



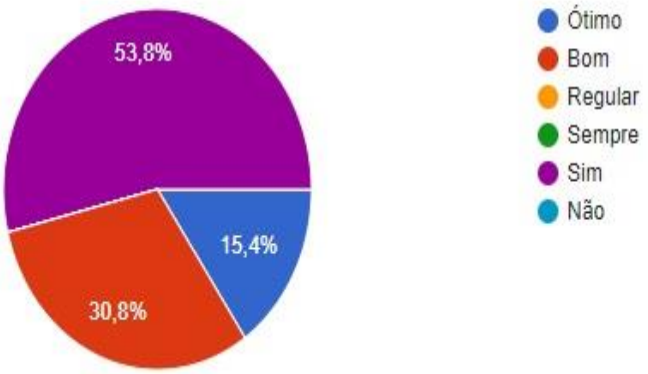
3. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de rampas?

13 respostas



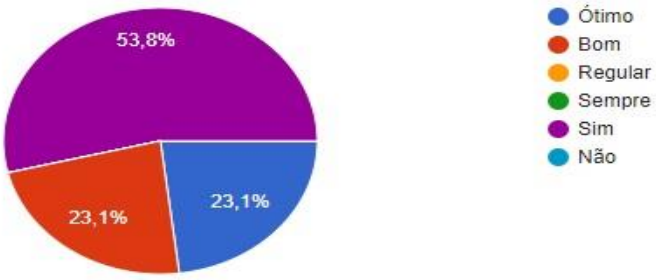
4. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de piso tátil?

13 respostas



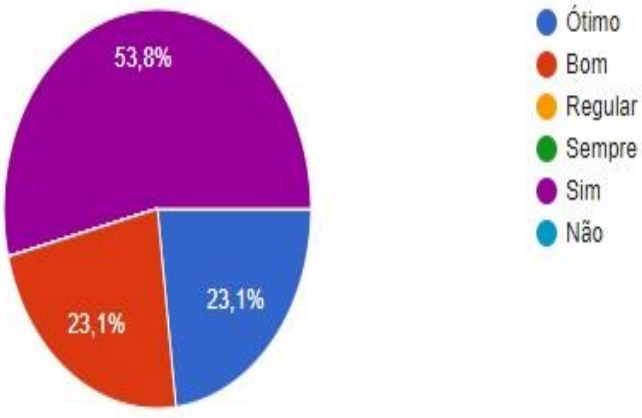
5. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de elevador?

13 respostas



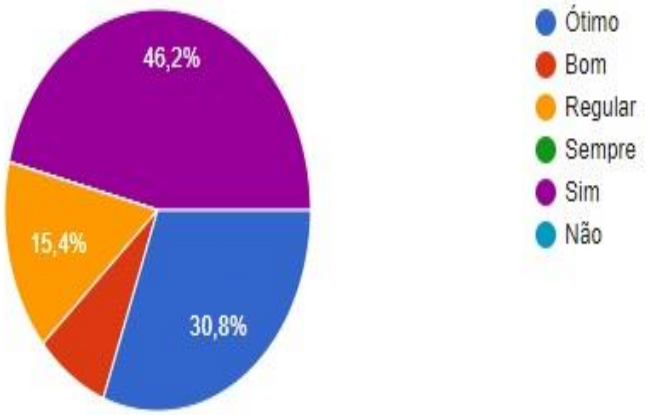
6. O atendimento às pessoas com necessidades especiais é satisfatório em relação à existência de instalação sanitária?

13 respostas



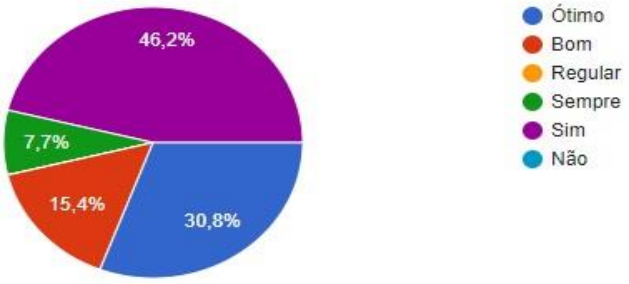
7. Os espaços físicos da instituição são apropriados em termos de acústica, luminosidade, climatização e ventilação?

13 respostas



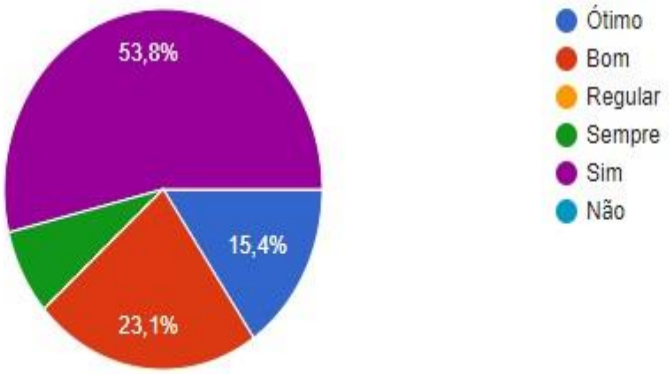
8. As salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades?

13 respostas



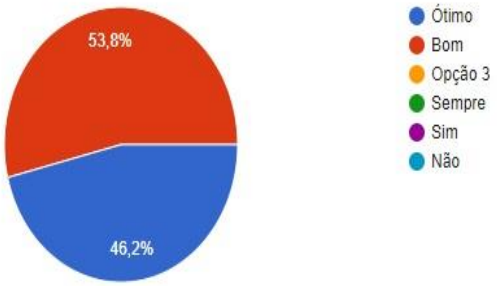
9. Os espaços de convivência e de alimentação (lanchonete) atendem às necessidades institucionais?

13 respostas



10. Como você avalia os protocolos de Saúde da IES quanto ao distanciamento social, higienização, comunicação, monitoramento e controle da comunidade interna e externa?

13 respostas



5.6 DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVO

Participaram do Processo de Avaliação Institucional os Profissionais Técnicos-Administrativos, os quais desenvolvem funções na Secretaria Acadêmica, Coordenação de Cursos, Setor Financeiro, Biblioteca, Sala Maker, Repografia, Tecnologia e Apoio Administrativo. Apesar de ter sido um ano atípico, considerando a pandemia, gerada pelo COVID-19, todos estavam desenvolvendo suas funções com afinco, ainda que muitas vezes essas atividades fossem realizadas em *home office.*

O resultado da Avaliação Institucional será encaminhada ao Diretor Administrativo como forma de ser verificado os pontos fortes e fracos, concernente ao trabalho estrutural da IES.

6 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento Institucional visa dotar a instituição de uma estrutura organizacional que lhe permita viabilizar a consecução de sua Missão, Objetivos, Valores e Metas propostas no PDI.

A primeira ação concreta foi a atualização dos pressupostos garantidos no PDI em consonância com as orientações do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP e com os subsídios a partir do resultado das avaliações externas e internas, no sentido de atender as necessidades de melhorias frente às fragilidades detectadas e também, dar mais ênfase aos pontos fortes diagnosticados.

Dentre as ações melhorias implementadas tem-se como exemplo o incentivo ao corpo docente em participar de cursos de formação continuada para sua qualificação técnica; promoção de atividades científicas; expansão do acervo bibliográfico; implementações dos laboratórios; plano de carreira para os servidores docente e técnico-administrativo; incentivo e monitoramento para implementação de inovações pedagógicas visando a melhoria da atuação do professor e, por conseguinte a melhoria da qualidade do ensino; ampliação e aperfeiçoamento dos cursos de extensão em instituições públicas; melhoria constante nas instalações físicas de todos os espaços da instituição; política de contratação e manutenção de docentes com titulação adequada; contratação de pessoal com qualificação para atendimento nos espaços administrativos e pedagógicos; aprimoramento da avaliação institucional; melhoria da política de atendimento às pessoas com atendimento educacional especializado; disponibilização de uma brinquedoteca equipada para laboratório do curso de Pedagogia; melhoria nas instalações dos Laboratórios de Línguas e de Informática; instalação de câmeras de segurança em toda a área interna; cursos gratuito de nivelamento, para suprir algumas lacunas de formação básica dos discentes, podendo exemplificar curso nas áreas do curso de licenciatura em letras nas línguas estrangeiras (inglês, francês e espanhol), ao curso de pedagogia o nivelamento é na área de língua portuguesa, e de música

há nivelamento em oficinas de instrumentalização musical, além da ampliação da oferta de Cursos de Pós-Graduação.

No entanto, no ano de 2020, o grande desafio foi a oferta dessas oficinas de forma remotas, portanto, houveram palestras *online* através do Sistema *PROESC e Google Meet,* devido a ação das medidas preventivas ao coranavírus. Inclusive os Encontros da Jornada Pedagógica e Reuniões de Colegiado foram realizadas através do Sistema PROESC.

7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Desde sua criação, o IESAP vem buscando realizar a sua Missão de contribuir para o desenvolvimento local, regional e nacional, produzindo novos conhecimentos, formando profissionais 0para atuar de forma crítica e criativa na busca de soluções para as diferentes necessidades da sociedade. Por isso, vem promovendo a expansão da oferta dos seus Cursos de Graduação e de Pós-Graduação *Lato Sensu*, garantindo assim, novas oportunidades de acesso à Educação Superior no Estado do Amapá.

A IES tem como prioridade, além do ensino, ações pedagógicas voltadas para a extensão e o estimulo à investigação, como por exemplo, o Projeto Evento Interdisciplinar-EVINTER, que é uma atividade de iniciação científica já consolidada na comunidade acadêmica, em função dos resultados produzidos, certamente que neste período de pandemia causado pelo COVID 19, doença causada pelo coronavírus, denominado SARCS-CoV-2, especificamente no ano de 2020, a efetivação desse Projeto não foi possível ser concretizado, no entanto, houve edição de uma obra intitulada Práticas Pedagógicas na Educação Superior, resultado desses trabalhos científicos produzidos pelos acadêmicos, sob a orientação do corpo docente da IES.

A política de contratação de profissionais para a IES, busca a excelência na seleção de pessoas com formação adequada para cada nível de atuação de acordo com suas funções como forma de garantir o padrão de qualidade e a melhoria do ensino, pesquisa e extensão.

Para a garantia de sua sustentabilidade no mercado, a Instituição tem realizado a aplicação de recursos no aprimoramento de sua estrutura física, aquisição de mobiliários, equipamentos e insumos necessários ao seu

funcionamento. Para realizar esses investimentos foi necessário promover melhoria nos procedimentos administrativos, com uma filosofia de gestão integrada entre as atividades administrativas e acadêmicas, o que permite na atualidade ver resultados positivos, através do nível de confiabilidade e da imagem construída na sociedade amapaense.

Ao longo dos anos, o IESAP já recebeu diversas Comissões de Avaliação designadas pelo INEP, para avaliar seus pedidos de autorização de Cursos de Graduação e, posteriormente, para os processos de Reconhecimento/renovação de Reconhecimento. Os resultados das avaliações realizadas demonstram que o IESAP ministra Cursos com perfil de qualidade, tanto que todos estão reconhecidos e com a nota de boa qualidade em seu funcionamento.

Nesse sentido, o IESAP revela em suas ações que está comprometido com uma política de ação voltada para a excelência do ensino, para a socialização do conhecimento produzido e para a aplicação desse conhecimento para a maior integração do homem com o meio ambiente em que está inserido. Portanto, identifica-se como uma IES de qualidade, que restou comprovada em todas as avaliações já realizadas pelo INEP/MEC, e se confirma nos conceitos obtidos nos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos Cursos que oferece, firmando assim seu lugar de destaque no cenário amapaense como Instituição de Ensino Superior comprometida com a educação de qualidade.

Em conformidade com os resultados avaliativos, entende-se que a IES tem contribuído para a oferta de oportunidades voltadas à formação e aperfeiçoamento dos amapaenses, garantindo a inserção crítica dessa população em uma sociedade plural e globalizada.

Valmina Pires Barbosa da Silva

Representante Docente e Presidente da CPA

Elisandra Maria Pereira Gonçalves

Representante Técnico-Administrativo e Vice-Presidente da CPA

Karolyne Jurique dos Anjos

Representante Discente

Simone Morais Rodrigues

Representante da Sociedade Civil